

# Dit deden we in 2019

## Huurders gaven...

- 7,7 voor huis zoeken
- 7,7 voor nieuw huis
- 7,7 voor dienstverlening
- 8,0 voor huur opzeggen
- 8,1 voor reparaties
- 8,2 voor onderhoud



## Collega's

- 40 medewerkers
- 8,1 medewerkers-bevlogenheid
- €50.000 voor scholing
- 5x Samen leren
- 2<sup>e</sup> Fitweek
- 2,6% ziekteverzuim

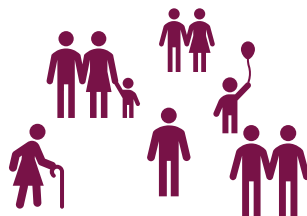


## Duurzaam verder

- 88 huizen naar label A
- 1.300 huizen voorbereiden zonnepanelen
- 94 huizen voorbereiden op label A
- 20 huizen opgeleverd op BENG label B
- gemiddeld energielabel

## Onze huurders

- 3.857 huurders
- 203 nieuwe verhuringen
- 28 nieuwe statushouders
- 61,5 gemiddelde leeftijd
- 16,2 jr. gemiddelde woonduur



Huurder  
gaf ons  
gemiddeld  
7,9

## Verhuren & helpen

- € 536,- gemiddelde netto huur per maand
- +0,76 % gemiddelde huuraanpassing
- 750 huurverlagingen
- 20 buitenkans contracten
- 14 laatste kans contracten
- 3 ontruimingen (1 hennep)
- 8 klachten
- 60 overlastmeldingen
- 200 nazorggesprekken



## De stenen

- 3.857 huizen in bezit
- 31 verkocht
- 52 gesloopt
- 24 nieuwe huizen opgeleverd
- 28 in aanbouw
- 120 nieuwe in voorbereiding



## Aan de slag

- €2,5 mj. planmatig onderhoud
- 3.433 reparaties opgelost
- 8,1 voor reparaties
- 8,2 voor planmatig onderhoud
- 84 huizen kregen groot onderhoud
- 320 huizen in voorbereiding voor groot onderhoud
- 305 nieuwe keukens, badkamers en cv's
- 353 schilderbeurten (alleen huizen)
- €172.000 voor langer zelfstandig wonen

