

Met o.a. in deze nieuwsbrief:

- Garantietermijn
- Denkt u nog aan?
- Bereikbaarheid tijdens vakantie

Voor u ligt de 12<sup>e</sup> nieuwsbrief over de werkzaamheden aan uw huis aan de JA van Bumaweg 1 t/m 9 en 2 t/m 22.

### Garantietermijn

Bij deze nieuwsbrief vindt u ook een brief en formulier over het herstellen van gebreken binnen de garantietermijn. In de brief staat precies wat dit betekent. Wij verzoeken u vriendelijk het formulier aan ons retour te sturen middels bijgaande antwoordvelop. U hoeft geen postzegel te plakken. Wilt u dit doen voor 15 september a.s.? Dan heeft de aannemer nog genoeg tijd om binnen de garantietermijn eventuele gebreken te herstellen.

### Denkt u nog aan?

In de vorige nieuwsbrief hebben we een aantal belangrijke aandachtspunten genoemd.

Denkt u nog aan:

- De afspraak met NIBAG voor het vaststellen van het energielabel. Het is voor Veluwonen wettelijk verplicht om het energielabel te laten controleren door een onafhankelijk bedrijf. Uw medewerking is voor ons dus erg belangrijk.
- Vergoeding voor de zonnepanelen betaalt u per 1 september a.s.
- Huurverhoging na werkzaamheden betaalt u per 1 september a.s.
- In september wordt u gebeld door Centrum van Woononderzoek. Zij onderzoeken voor ons wat u van de werkzaamheden vond. Het is erg fijn als u hieraan meewerkt. Zo kunnen wij onze werkwijze blijven verbeteren.

### Schilderwerk

De schilders doen hun uiterste best om zoveel mogelijk voor eind juli af te krijgen. Er wordt zelfs nog wat langer in de vakantie doorgewerkt. Lukt het niet om alles af te krijgen, dan bespreken ze dit met u en maken ze nieuwe afspraken voor na de vakantie.

### Bereikbaarheid tijdens zomervakantie

De zomervakantie is vanaf 25 juli t/m 21 augustus. Tijdens deze periode wordt er niet aan de huizen gewerkt. Bij calamiteiten die met de werkzaamheden te maken hebben, belt u met het kantoor van Veluwonen.

Contactpersoon is projectleider Henk Sloot.  
Telefoonnummer 0313-659023.

Herma Tetteroo heeft ook vakantie van 25 juli t/m 21 augustus. Voor vragen over strippenkaarten ed. kunt u haar na haar vakantie weer bereiken of een mail sturen: [freule@veluwonen.nl](mailto:freule@veluwonen.nl)



## Uw contactpersonen van Veluwonen



*Herma Tetteroo, sociaal projectleider*



*Henk Sloot, projectleider*

### Vragen?

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief vragen?  
Neem dan gerust contact op met de sociaal  
projectleider Herma Tetteroo.

Ze is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag  
op:

- telefoonnummer: 06-237 202 39
- email: [freule@veluwonen.nl](mailto:freule@veluwonen.nl)
- **vakantie van 25 juli – 21 augustus**

