

Met o.a. in deze nieuwsbrief:

- Garantietermijn
- Denkt u nog aan?
- Bereikbaarheid tijdens vakantie

Voor u ligt de 12^e nieuwsbrief over de werkzaamheden aan uw huis aan de Herman Coertsweg 4 en 6 en JA van Bumaweg 11, 15, 19 en 21.

Garantietermijn

Bij deze nieuwsbrief vindt u ook een brief en formulier over het herstellen van gebreken binnen de garantietermijn. In de brief staat precies wat dit betekent. Wij verzoeken u vriendelijk het formulier aan ons retour te sturen middels bijgaande antwoordvelop. U hoeft geen postzegel te plakken. Wilt u dit doen voor 15 september a.s.? Dan heeft de aannemer nog genoeg tijd om binnen de garantietermijn eventuele gebreken te herstellen.

Denkt u nog aan?

In de vorige nieuwsbrief hebben we een aantal belangrijke aandachtspunten genoemd.

Denkt u nog aan:

- De afspraak met NIBAG voor het vaststellen van het energielabel. Het is voor Veluwonen wettelijk verplicht om het energielabel te laten controleren door een onafhankelijk bedrijf. Uw medewerking is voor ons dus erg belangrijk.
- Vergoeding voor de zonnepanelen betaalt u per 1 augustus a.s.
- In september wordt u gebeld door Centrum van Woononderzoek. Zij onderzoeken voor ons wat u van de werkzaamheden vond. Het is erg fijn als u hieraan meewerkt. Zo kunnen wij onze werkwijze blijven verbeteren.

Bereikbaarheid tijdens zomervakantie

De zomervakantie is vanaf 25 juli t/m 21 augustus. Tijdens deze periode wordt er niet aan de huizen gewerkt. Bij calamiteiten die met de werkzaamheden te maken hebben, belt u met het kantoor van Veluwonen.

Contactpersoon is projectleider Henk Sloot.
Telefoonnummer 0313-659023.

Herma Tetteroo heeft ook vakantie van 25 juli t/m 21 augustus. Voor vragen over strippenkaarten ed. kunt u haar na haar vakantie weer bereiken of een mail sturen. freule@veluwonen.nl



Uw contactpersonen van Veluwonen



Herma Tetteroo, sociaal projectleider



Henk Sloot, projectleider

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief vragen?
Neem dan gerust contact op met de sociaal
projectleider Herma Tetteroo.

Ze is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag
op:

- telefoonnummer: 06-237 202 39
- email: freule@veluwonen.nl
- **vakantie van 25 juli – 21 augustus**

