

Voor u ligt de vijfde nieuwsbrief over het groot onderhoud en het verduurzamen van uw huis aan De Wimme of De Hilde in Brummen.

Coronavirus

Nederland ligt grotendeels stil door het Coronavirus. Veluwonen volgt de richtlijnen van het RIVM. Natuurlijk om onze huurders, onze netwerkpartners en onszelf te beschermen. Dit betekent ook veel voor het werk aan uw huis. In deze nieuwsbrief leggen we u meer uit.

Geen huisbezoeken

De afgelopen periode heeft Herma Tetteroo al veel bewoners bezocht. Voorlopig komt ze niet meer bij u op bezoek. Ze vindt het ontzettend jammer dat ze nog niet bij iedereen persoonlijk is langs geweest. Maar we hopen op uw begrip. Herma komt graag later weer bij u langs, als alles weer normaal is.

Nog geen nieuwe keuken en/of badkamer

Krijgt u een nieuwe keuken of badkamer? Dan is Herma al bij u langs geweest met de nodige informatie. De keukens en badkamers gaan we gewoon bestellen. Maar we gaan uw keuken of badkamer nu niet plaatsen. Deze werkzaamheden duren wat langer dan andere en we willen persoonlijke contactmomenten zoveel mogelijk voorkomen. Als de richtlijnen van het RIVM worden versoepeld gaan we bij u aan het werk.

Het kan dus best nog wel een tijdje duren voordat u de nieuwe keuken of badkamer krijgt. Hoe lang? Dat kunnen we helaas niet zeggen. Ook hierbij volgen Veluwonen en aannemersbedrijf Peters de richtlijnen van RIVM.

We houden u natuurlijk op de hoogte.

Nummer: 5, maart 2020

Met o.a. in deze nieuwsbrief:

- Coronavirus
- Nog een nieuwe badkamer en/of keuken
- Bereikbaarheid

Informatie en planning

In plaats van het persoonlijke huisbezoek krijgt u volgende week een informatiemap in de brievenbus. Daarin vindt u de volgende informatie:

- onderhoudsplanner;
- strippenkaart;
- declaratieformulier;
- kopie keuzeformulier voordeur;
- visitekaartje met contactgegevens;
- globale planning;
- bouwplaats inrichting.

In de week van 30 maart wordt u gebeld door Herma Tetteroo. Zij overlegt telefonisch met u of de informatie duidelijk is en of u nog vragen heeft.



Planning buitenwerkzaamheden

Het werk aan de buitenkant van uw huis en het vervangen van de kozijnen gaat vooralsnog gewoon door. Medewerkers van aannemersbedrijf Peters, onderaannemers en andere werklieden nemen alle voorzorgsmaatregelen om contactloos te werken. Hoe dit precies gaat en wat er van u verwacht wordt, leest u in een volgende nieuwsbrief. We blijven de berichtgeving over het Coronavirus nauwgezet volgen en passen wanneer nodig werkzaamheden hierop aan.

Uw contactpersonen van Veluwonen



Herma Tetteroo, sociaal projectleider



Henk Sloot, projectleider

Het werk buiten start op dinsdag 14 april a.s. Een globale planning vindt u in de informatiemap. Een specifieke planning krijgt u zodra we hier meer informatie over hebben.

Hoe kunt u Veluwonen bereiken?

Zoals u weet, heeft de overheid iedereen geadviseerd om thuis te werken als dat kan. Ook bij Veluwonen doen we dit. De komende weken werken wij zoveel mogelijk thuis.

U kunt Herma bereiken

U vindt mij de komende weken dus niet op kantoor. Telefonisch ben en blijf ik voor u bereikbaar.

Op maandag t/m donderdag kunt u mij tijdens kantooruren bellen via nummer: 06 - 237 202 39.

Spreek gerust de voicemail in, wanneer er niet wordt opgenomen. Ik bel u altijd terug. Natuurlijk mag u ook mailen: wimmehilde@veluwonen.nl.

Contact

Veluwonen blijft voor al haar huurders telefonisch bereikbaar via telefoonnummer:
0313 - 65 90 23.

Alleen voor spoedreparaties komen wij langs en we doen de werkzaamheden contactloos. We overleggen dit goed met u.

We wensen u veel sterkte de komende weken, blijf gezond!