

Woonbelevingsvragenlijst – Project De Oude Meesters (Complex 1215-1216) (Hobbemastraat, Rembrandtlaan, Ruijsdaelstraat & Huijgenslaan)

Beste bewoner,

U woont elke dag in deze woning. Daarom horen we graag van u hoe u het wonen ervaart.
Met deze vragenlijst kunt u aangeven of er aandachtspunten zijn voor het onderhoud aan uw woning.

Veluwonen voert Onderhoud Plus uit: onderhoud aan de woning met waar mogelijk kleine verbeteringen.
Uw antwoorden helpen ons om dit onderhoud zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten.

Goed om te weten

- Deze vragenlijst gaat over onderhoud en kleine verbeteringen, niet over renovatie.
- Er worden geen keukens, badkamer, toilet of kozijnen vervangen.
- Storingen kunt u melden via de gebruikelijke weg bij Veluwonen.

1. Wonen in uw woning

1. Hoe prettig woont u in uw woning?
- ☐ Ja ☐ Grotendeels wel ☐ Nee
- Toelichting (optioneel):

.....

.....

2. Onderhoud in de woning

2. Zijn er onderdelen in uw woning die volgens u onderhoud nodig hebben?
(Meerdere antwoorden mogelijk)
- ☐ Schilderwerk buiten
- ☐ Voordeur sluit niet goed
- ☐ Ramen die klemmen
- ☐ Ventilatie
- ☐ Verwarming
- ☐ Elektra
- ☐ Nee

Project

De Oude Meesters



3. Ervaringen in huis

3. Ervaart u één of meer van de onderstaande punten? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Tocht
- ☐ Vocht of schimmel
- ☐ Slechte ventilatie
- ☐ Problemen met warmte
- ☐ Geen

4. Onderhoudswerkzaamheden

4. Wat vindt u belangrijk tijdens de uitvoering van het onderhoud? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Veilig werken
- ☐ Duidelijke informatie vooraf
- ☐ Zo min mogelijk overlast
- ☐ Rekening houden met mijn woonsituatie
- ☐ Anders, namelijk:

5. Kleine verbeteringen

5. Ziet u mogelijkheden voor kleine verbeteringen?

- ☐ Ja ☐ Nee ☐ Weet ik niet

Zo ja, namelijk:

.....

.....

6. Aandachtspunten

6. Is er iets waarvan u denkt:

“Als Veluwonen hier rekening mee houdt, maakt dat het onderhoud voor mij prettiger?”

.....

.....

7. Zelf aangebrachte voorzieningen

7. Zijn er door u (of een vorige bewoner) zelf voorzieningen of aanpassingen in of aan de woning aangebracht?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Overkapping/ veranda
- ☐ Pellet- of houtkachel
- ☐ Airconditioning
- ☐ Zonnepanelen
- ☐ Aanpassingen aan elektra/installaties
- ☐ Nee



8. Is hiervoor destijds toestemming gevraagd en gekregen van Veluwonen?

☐ Ja ☐ Nee ☐ Weet ik niet

8. Contactgegevens en technisch huisbezoek

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres (optioneel):

9. Zijn er bijzonderheden waar wij rekening mee moeten houden bij het plannen of uitvoeren van het huisbezoek?

(Bijvoorbeeld als u minder goed ter been bent, huisdieren heeft, vaste werktijden heeft of om andere persoonlijke redenen.)

☐ Nee ☐ Ja, namelijk:

9. Hoe wilt u onze brieven en nieuwsberichten ontvangen?

(één antwoord mogelijk)

☐ Via e mail

☐ Via de post

Als u kiest voor e mail:

Op welk e-mailadres mogen wij deze versturen?

.....

Hartelijk dank voor het invullen.

Met uw antwoorden kunnen wij Onderhoud Plus zorgvuldig voorbereiden en uitvoeren.



