

Hendrick Berntsweg in Loenen

Bijlage nieuwsbrief nummer 6: overzicht veelgestelde vragen en antwoorden

Onderstaand een overzicht met de gestelde vragen tijdens de bewonersavond op 3 juni 2026 en vragen tijdens de technische opnames. De vragen en antwoorden zijn onderverdeeld in logische rubrieken.

1. Buitenwerk, Kozijnen en Isolatie

- **Vraag:** Waarom wordt de stenen rollaag (metselwerk) boven de kozijnen verwijderd?
 - **Antwoord:** Dit is een veiligheidsmaatregel, omdat de stenen momenteel vrij los liggen op de huidige kozijnen. Als deze niet vooraf verwijderd worden, zal ongeveer 80% van de stenen naar beneden vallen bij het verwijderen van de kozijnen. Na het plaatsen van de nieuwe kozijnen wordt het metselwerk weer teruggeplaatst.
- **Vraag:** Gebeurt de vervanging van de kozijnen aan de voor- en achterkant van de woning?
 - **Antwoord:** Ja, de werkzaamheden vinden aan beide kanten van de woning plaats. Op de verdieping worden de kozijnen vervangen. De kozijnen op de begane grond blijven gehandhaafd en worden voorzien van nieuw HR++ glas. Op de zolder (kopse kant) blijft het huidige kozijn zitten en wordt het glas vervangen.
- **Vraag:** Krijgen de ramen driedubbel glas (triple glas)?
 - **Antwoord:** Nee, er wordt standaard HR++ glas (dubbel glas) geplaatst op zowel de begane grond als de bovenverdieping. Dit glas voldoet ruim aan de vereiste isolatiewaarden (RC-waardes) voor dit project. Glas van de draaiende delen op de begane grond krijgen Vacuümglas van het merk Fineo. Dit hoogwaardige isolatieglas is een stuk dunner en past hierdoor in de bestaande ramen en deuren op de begane grond.
- **Vraag:** Krijgen de kozijnen aan de binnen- en buitenkant dezelfde kleur?
 - **Antwoord:** Nee, de kleuren wijken van elkaar af. De buitenkant krijgt een lichtgrijze kleur (RAL 7035) die door de architect is gekozen, en de binnenkant wordt wit (RAL 9010) afgeschilderd. Alleen de nieuwe kozijnen worden geschilderd aan de binnenkant, bestaande kozijnen op de begane grond worden aan de buitenkant geschilderd.
- **Vraag:** Wordt de houten bamboe gevelbekleding ook overal bij de aanbouw of berging geplaatst?
 - **Antwoord:** De bamboe-afwerking wordt alleen aangebracht op de zichtzijde van de berging vanaf de straatkant. De achterzijde van de uitbouw wordt afgewerkt met plaatmateriaal van het merk Cedral.
- **Vraag:** Worden de panelen naast de voordeur en onder het woonkamerraam ook geïsoleerd?
 - **Antwoord:** Ja, op deze plekken komen nieuwe panelen die zijn voorzien van isolatiemateriaal en afgewerkt met een Cedral plaatmateriaal.

2. Dak en Zolder

- **Vraag:** Waarom wordt het dak niet vanaf de buitenkant geïsoleerd in plaats van de binnenkant?
 - **Antwoord:** Vanwege de Flora- en faunawetgeving (zoals de bescherming van vleermuizen) mag er aan de buitenkant van de woning en aan de schoorsteen vrijwel niets gewijzigd worden. Het dak wordt daarom vanaf de binnenzijde (biobased) geïsoleerd.
- **Vraag:** Wat gaat er gebeuren met de dakramen?
 - **Antwoord:** De huidige kleine dakramen (vierpans) worden vervangen door grotere dakramen (zespans van 78 bij 98 cm). Dit zorgt voor aanzienlijk meer lichtinval. Het dakraam komt op dezelfde plek als het huidige dakraam.
- **Vraag:** Is het mogelijk om te kiezen voor een dakraam met ingebouwde zonwering?
 - **Antwoord:** Zonwering zit niet in het standaard renovatiepakket. Bewoners kunnen hier echter wel voor kiezen door gebruik te maken van het budget op de keuzekaart. Wij brengen de mogelijkheden voor zonwering aan de binnen en buitenzijde van het dakraam nog in kaart en komen daar in de nieuwsbrief op terug.
- **Vraag:** Moeten de knieschotten op de zolder verwijderd worden door de bewoners?
 - **Antwoord:** Om de isolatiewerkzaamheden goed uit te kunnen voeren moeten de knieschotten altijd verwijderd worden.

3. Voorbereiding, Planning en Overlast

- **Vraag:** Moeten de slaapkamers volledig worden leeggehaald?
 - **Antwoord:** Nee, de vaklieden hebben ongeveer een meter tot anderhalve meter werkruimte nodig rondom de ramen. Tijdens de technische opname wordt besproken of er eventueel grote kasten verplaatst moeten worden.
- **Vraag:** Hoe is de planning voor het leegruimen van de zolder ten opzichte van de slaapkamers?
 - **Antwoord:** Er wordt eerst gestart met de dakisolatie, waardoor de spullen van de zolder tijdelijk naar de slaapkamers verplaatst kunnen worden. Zodra de zolder ver genoeg af is, kunnen de spullen weer omhoog, waarna de werkzaamheden in de slaapkamers beginnen.
- **Vraag:** Moeten zonweringen en rolluiken aan de buitenkant worden verwijderd?
 - **Antwoord:** Ja, deze moeten tijdelijk worden weggehaald zodat de steigers veilig opgebouwd kunnen worden en werkzaamheden aan de gevel kunnen worden uitgevoerd. Ook andere spullen die aan de gevel hangen of er dicht tegenaan staan, moeten worden verwijderd. Als u dit niet zelf kunt dan kunt u hiervoor gebruik maken van de keuzekaart.
- **Vraag:** Waar kan ik overtollige spullen van mijn zolder weggooien?
 - **Antwoord:** Op vrijdag 4 september wordt er een opruimdag georganiseerd. Er worden dan containers in de wijk geplaatst waar bewoners hun overtollige spullen in kwijt kunnen.
- **Vraag:** Kan ik ook een container krijgen voor de tijdelijke opslag van mijn zolderspullen?
 - **Antwoord:** Ja, u kunt tijdens de technische opname aangeven dat u een tijdelijke opslagcontainer nodig heeft. Deze container kost geen geld van de keuzekaart en loopt mee met de isolatieplanning.
- **Vraag:** Hoe laat beginnen de vaklieden in de ochtend?

- **Antwoord:** De aannemer streeft ernaar om rond 07:30 uur 's ochtends te starten in de woningen.
- **Vraag:** Wat moet ik doen met mijn huisdieren (zoals katten) als er gewerkt wordt?
 - **Antwoord:** De verantwoordelijkheid voor huisdieren ligt bij de bewoner, maar er wordt aangeraden de katten in een afgesloten ruimte (zoals een badkamer) te plaatsen. Er kunnen waarschuwingstickers op de deur worden geplakt zodat vaklieden weten dat ze die specifieke ruimte niet mogen betreden.
- **Vraag:** Moet ik de hele dag thuisblijven om de vaklieden binnen te laten?
 - **Antwoord:** Nee, u kunt een sleutel afgeven bij een buurvrouw of bij de bewonersconsulent (Natascha). Het belangrijkste is dat de vaklieden toestemming en toegang hebben om te werken.
- **Vraag:** Is er een plek om de overlast of het lawaai tijdelijk te ontvluchten?
 - **Antwoord:** Ja, er is een speciaal 'rusthuis' ingericht aan de Hendrick Berntsweg 14 waar u bijvoorbeeld terecht kunt als uw kind moet slapen. Daarnaast zijn er doordeweeks werkplekken beschikbaar in de bibliotheek in Eerbeek voor thuiswerkers.

4. Financiën en Compensaties

- **Vraag:** Hoe werkt de keuzekaart (voorheen strippenkaart) ter waarde van € 300?
 - **Antwoord:** Dit budget kunt u gebruiken om extra hulp van de aannemer in te schakelen, bijvoorbeeld voor het laten verwijderen van rolluiken of het leegruimen van de zolder. Het bedrag dat u niet verbruikt van deze € 300, krijgt u na de oplevering op uw eigen bankrekening gestort.
- **Vraag:** Wat als het behang of schilderwerk rondom de ramen beschadigd raakt of raambekleding niet meer past?
 - **Antwoord:** Om dit te dekken, ontvangen alle bewoners standaard een tegemoetkoming in de kosten ter waarde van € 300,00.

5. Individuele en Speciale Situaties

- **Vraag:** Wat gebeurt er als er asbest in mijn woning (zoals op de voorzolder) aanwezig is?
 - **Antwoord:** Alle woningen zijn in het verleden geïnterviewd op asbest. Tijdens de persoonlijke technische opname wordt bekeken of eventueel aanwezig asbest invloed heeft op de werkzaamheden en welke stappen er dan genomen moeten worden.
- **Vraag:** Wat gebeurt er met specifieke, kleine enkelglas- of hardglasraampjes?
 - **Antwoord:** Het glas in deze raampjes wordt altijd vervangen. Of het hele kozijntje wordt vervangen of dat er een oplossing in het bestaande draaideel wordt gemaakt, verschilt per woning en wordt tijdens de technische opname vastgesteld.