

Privacyverklaring

In deze verklaring leest u wat Veluwonen met uw gegevens doet. En waarom we dat doen. We volgen de regels van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de Europese wet voor gegevensbescherming.

Deze vragen beantwoorden we:

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?
2. Van wie verwerken we gegevens?
3. Waarom verwerken we uw gegevens?
4. Welke persoonsgegevens verwerken we?
5. Van wie krijgen we uw gegevens?
6. Hoe beschermen we uw gegevens?
7. Met wie delen we uw gegevens?
8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?
9. Hoe gaan wij om met uw gegevens als sollicitant?
10. Neemt een computer beslissingen over mij?
11. Welke rechten heeft u?
12. Waar kunt u terecht met vragen of klachten?
13. Kan deze verklaring veranderen?

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Veluwonen is verantwoordelijk. Dat betekent dat wij bepalen waarom en hoe wij uw gegevens gebruiken.

Onze gegevens:

- Telefoon: 0313 65 90 23
- E-mail: welkom@veluwonen.nl
- Bezoek: Stuijvenburchstraat 20, Eerbeek
- Post: Postbus 72, 6960 AB, Eerbeek
- KvK-nummer: 41041816

Wij hebben een privacy officer. Deze persoon let erop dat wij goed omgaan met uw gegevens.

2. Van wie verwerken we gegevens?

Wij verwerken gegevens van:

- woningzoekenden
- (oud) huurders en medebewoners
- kopers
- bezoekers
- sollicitanten
- zakelijke contacten

3. Waarom verwerken we uw gegevens?

Wij gebruiken gegevens om verschillende redenen. Hieronder leest u wanneer wij dat mogen.

Voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- het afsluiten en uitvoeren de huur- of koopovereenkomst
- het innen van huur en andere kosten
- het wijzigen van de huurprijs
- contact over betalingsachterstanden
- onderhoud en reparaties aan woningen en andere eigendommen
- het verwerken van sollicitaties

Omdat de wet dat vraagt:

- het controleren van uw inkomen bij nieuwe verhuur
- het bijhouden van onze financiële administratie
- het verwerken van een WMO-aanvraag
- het delen van gegevens met de Belastingdienst of de toezichthouder
- het delen van uw naam en adres met de huurdersbelangenvereniging

Omdat wij daar een goede reden voor hebben:

- onderzoeken of u tevreden bent als huurder
- het beantwoorden van vragen en klachten
- het communiceren met u, zoals via het magazine Mijn Huis
- het helpen voorkomen van huisuitzettingen
- het aanpakken van criminaliteit, (woon)fraude en overlast
- zorgen voor een veilige woonomgeving
- het gebruik van een interne signaleringslijst ongewenst huurdersgedrag

Voordat wij uw gegevens gebruiken, maken wij een afweging. Wij kijken dan of ons belang zwaarder weegt dan uw recht op privacy. In deze gevallen vinden wij van wel. Wij nemen ook maatregelen om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Vindt u dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken? Dan kunt u bezwaar maken. Lees meer in hoofdstuk 10 (uw rechten).

Met uw toestemming:

- het maken van foto's voor onze website of ons magazine
- het interviewen van huurders voor ons magazine
- Het doorgeven van zorgbehoefte en sociale ondersteuning aan zorginstellingen

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Als u een woning of een ander object bij ons huurt, dan gebruiken wij de volgende gegevens van u:

- naam, adres, woonplaats
- telefoonnummer en e-mailadres
- geboortedatum en geslacht

- hoeveel personen er in uw huishouden wonen
- uw inkomen
- uw bankrekeningnummer
- gegevens over onderhoud en reparaties
- uw vragen en klachten
- eventueel gegevens voor WMO-woningen
- verhuurdersverklaring
- gegevens voor het onderhoud en reparatie van uw woning of andere gehuurde objecten
- gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Veluwonen. Bijvoorbeeld gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder.

Soms verwerken we ook gevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over uw gezondheid, strafrechtelijke gegevens of gegevens waaruit uw gedrag blijkt. Dat doen wij alleen als het echt nodig is en als de wet het toestaat. Zoals:

- gegevens over uw gezondheid voor een aangepaste woning.
- strafrechtelijke gegevens, bijvoorbeeld ter voorbereiding van een juridische procedure of ter bescherming van uw veiligheid

Wij slaan geen kopie van uw identiteitsbewijs op.

Sollicitaties

Van sollicitanten kunnen we de volgende gegevens gebruiken:

- uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- sollicitatiegegevens: cv, motivatiebrief, opleidingsgegevens, werkervaring
- gegevens uit het selectieproces: gespreksverslagen, assessmentresultaten, referenties
- screeningsgegevens: indien van toepassing; VOG of antecedentenonderzoek

Voor bepaalde functies kan een screening onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit kan bestaan uit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of een antecedentenonderzoek. Wij informeren u hier vooraf over en vragen waar nodig uw medewerking of toestemming.

Cameratoezicht

Op ons kantoor hangen camera's. Dit doen wij voor de veiligheid van bewoners, medewerkers en bezoekers. Ook helpt het om criminaliteit te voorkomen. Alleen medewerkers die daarvoor toestemming hebben, mogen de camerabeelden bekijken. Op plekken waar camera's hangen, ziet u een bord dat dit aangeeft.

Signaleringslijst ongewenst huurdersgedrag

Gedraagt u zich niet goed als huurder? Dan kunnen wij u op een interne lijst plaatsen. Dit kan gebeuren bij:

- drugshandel of drugsbezit (overtreding van de Opiumwet)
- gedwongen ontruiming door de rechter
- een huurachterstand van 3 maanden of meer
- agressief of gewelddadig gedrag naar medewerkers of andere huurders
- woonfraude

Wij zetten u niet zomaar op deze lijst. Wij laten u van tevoren weten dat wij dit willen doen. Staat u op de lijst? Dan wordt het moeilijker om een sociale huurwoning te krijgen. U krijgt hierover een brief. Bent u het er niet mee eens? Dan kunt u bezwaar maken.

5. Van wie krijgen we uw gegevens?

Wij krijgen uw gegevens van:

- uzelf (bij aanmelding of tijdens de huurperiode)
- uw vorige verhuurder (verhuurdersverklaring)
- de gemeente (bij woningtoewijzing, urgentieverklaringen, schuldhulpverlening, WMO-aanvragen)
- De Belastingdienst (voor de wettelijk verplichte inkomenstoets)
- Basisregistratie Personen (BRP) (voor adresgegevens en huishoudsamenstelling; dit is een overheidsregister)
- zorginstellingen (bij WMO-aanpassingen of zorgvragen)
- politie of justitie (bij overlast, fraude of veiligheidskwesties)
- andere huurders of omwonenden (bij meldingen van overlast)

6. Hoe beschermen we uw gegevens?

We beschermen uw gegevens altijd zo goed mogelijk. We hebben maatregelen genomen tegen onbevoegde toegang, verlies en misbruik. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

We slaan uw gegevens op in Nederland of binnen de EU. In alle EU-landen geldt de AVG. Zo blijven uw gegevens goed beschermd.

Schakelen wij andere partijen in om uw gegevens te verwerken? Dan maken wij afspraken over hoe zij uw gegevens moeten beschermen.

7. Met wie delen we uw gegevens?

Soms delen we uw gegevens met anderen.

- bedrijven die onderhoud of reparaties doen aan uw woning
- een advocaat als dat nodig is
- De Belastingdienst, gemeente of andere overheid als de wet dat vraagt
- IT-bedrijven die voor ons werken (met een overeenkomst)

- RIWIS als u in aanmerking wilt komen voor een zorgwoning. We delen dan uw naam, adres en contactgegevens. RIWIS beoordeelt uw zorgindicatie. Wij ontvangen dan alleen een ‘akkoord’ of ‘niet akkoord’ en verwerken geen gezondheidsgegevens.
- Politie of Justitie bij overlast, fraude of veiligheid

Voor uw sollicitatie

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Recruitmentbureaus: als wij hulp krijgen bij de werving
- Assessmentbureaus: als een assessment onderdeel is van de procedure
- Referenten: als u daar toestemming voor geeft

Met deze partijen maken wij afspraken over hoe zij uw gegevens moeten beschermen. Uw gegevens blijven altijd binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Zolang u huurder bent, bewaren wij uw gegevens. Als de huur eindigt, verwijderen wij uw gegevens. Dit doen we zodra alles is afgehandeld en de wettelijke bewaartermijn voorbij is.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Uw huurdoosier: maximaal 5 jaar na einde huur
- Financiële gegevens: 7 jaar (dit is verplicht)
- Camerabeelden: maximaal 4 weken. Is er een incident gebeurt? Dan bewaren wij de beelden langer, tot het incident is afgehandeld.
- Signaleringslijst ongewenst huurdersgedrag: 5 jaar na het laatste incident.

Sollicitanten

Na afwijzing: maximaal 4 weken na einde sollicitatieperiode

Met uw toestemming voor toekomstige vacatures: maximaal 1 jaar

Bij indiensttreding: opname in personeelsdossier

9. Neemt een computer beslissingen over mij?

Nee. Wij laten geen computer beslissingen over u nemen zonder dat een medewerker meekijkt. Bij belangrijke beslissingen kijkt altijd een mens mee.

10. Welke rechten heeft u?

Hieronder geven wij aan welke rechten u heeft en hoe u hier gebruik van kunt maken.

Recht op informatie

Wij vertellen u hoe wij met uw gegevens omgaan. Dit doen we in deze verklaring.

Recht op inzage

U mag zien welke gegevens we van u hebben.

Sommige gegevens geven wij niet:

- Gegevens van andere mensen. Bijvoorbeeld een klacht over u van iemand anders, als wij de naam niet kunnen weglaten
- Persoonlijke notities van medewerkers die alleen voor intern gebruik zijn
- Gegevens die wij gebruiken om strafbare feiten te voorkomen of op te sporen;
- Gegevens die wij gebruiken voor een rechtszaak of de voorbereiding daarvan. Bijvoorbeeld communicatie tussen ons en onze advocaat.

Recht op correctie (persoonsgegevens verbeteren of aanvullen)

Kloppen uw gegevens niet? Dan passen wij deze aan. Geef aan welke gegevens niet kloppen en waarom. Let op: meningen of onderzoeksresultaten kunnen wij niet veranderen.

Is uw e-mailadres, telefoon of bankrekeningnummer veranderd? Neem dan contact met ons op om dit door te geven.

Recht op verwijdering

U kunt vragen of wij uw gegevens verwijderen. Soms hebben we redenen om dat niet te doen. Dan kan bijvoorbeeld zijn omdat u nog bewoner bent of vanwege een wet. Het kan ook zijn dat we een belang hebben dat zwaarder weegt dan uw recht op privacy.

Recht op beperking

U kunt vragen of wij stoppen met het gebruiken van uw gegevens. Een reden hiervoor kan zijn dat de gegevens niet kloppen of niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen. Ook hiervoor geldt dat we dit doen, tenzij we een goede reden hebben om het niet te doen.

Recht op overdraagbaarheid

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen. Dit mag aan uzelf of aan een ander. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van uw toestemming of de uitvoering van de (huur)overeenkomst.

Recht op bezwaar

Soms kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Wij stoppen dan met het gebruik. Hebben wij een goede reden om door te gaan? Dan laten wij dat weten. Belangrijk: in uw bezwaar moet u uitleggen waarom het gebruik van uw gegevens voor u een probleem is. Zonder uitleg van uw situatie kunnen wij uw bezwaar niet behandelen.

Recht op intrekking van gegeven toestemming

Heeft u toestemming gegeven? Dan mag u die altijd intrekken. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kunt u doorgeven via de uitschrijflink in de nieuwsbrief. Voor andere gevallen kunt ons een mail sturen.

Hoe dient u een verzoek in?

U kunt langskomen op kantoor of een e-mail sturen naar welkom@veluwonen.nl.

Wij moeten dan eerst controleren of u het echt bent.

Komt u langs? Dan stellen wij u een aantal vragen stellen.

Stuurt u een e-mail? Dan controleren wij of het e-mailadres bij u hoort. Zijn wij niet zeker? Dan kunnen wij extra vragen stellen.

Wij handelen uw verzoek binnen een maand af. Soms wijzen wij een verzoek af. Ook dat laten we u binnen een maand weten, met uitleg waarom.

11. Waar kunt u terecht met vragen of klachten?

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders tevreden zijn en blijven. Heeft u een vraag over uw gegevens? Neem gerust contact met ons op via welkom@veluwonen.nl.

Bent u het niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Kan deze verklaring veranderen?

Ja, wij kunnen deze verklaring aanpassen. Dit doen we als er iets veranderd in hoe wij met uw gegevens omgaan. Of als de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 13 april 2026.