

mijn huis

VELUWONEN

bewonersmagazine van Veluwonen • Nr. 16 2024



Fijne
zomer

"Ik vergelijk schilderen met werken in de tuin"

MIJN THUIS

Dayenne's tuin is groen
natuurlijk!

FLEXWONINGEN

Tijdelijke huizen aan
de Veldkantweg

DUURZAAM

Netcongestie.
Netconwattes?

inhoud

5

mijn thuis

Dayenne's tuin is groen
natuurlijk!



8

flexwoningen

tijdelijke huizen
aan de Veldkantweg



12

in de buurt

uniek lang, al 55 jaar
drinken de buurtjes
samen koffie



18

in de steigers

feestelijke start
bouw nieuwe Beekwal



'Gewoon' wonen



Een eigen huis hebben is vandaag de dag niet meer 'gewoon'. Nederland heeft een wooncrisis. Er is een tekort aan betaalbare huizen. Voor jong en oud, maar misschien nog wel het meest voor jonge mensen. Hun leven staat daardoor soms letterlijk in de wacht.

Daarom ben ik blij dat we onlangs 16 tijdelijke huizen hebben kunnen plaatsen om meer mensen een fijn thuis te bieden.

Dat u dit magazine openslaat, betekent waarschijnlijk dat u al een huis heeft. Een huis waar u bewust voor heeft gekozen. Of misschien had u geen keuze. Moest u verhuizen omdat het thuis niet meer ging. Of is het uw eerste huis na jaren zonder thuis te zijn geweest. Iedereen heeft een verhaal bij het huis waarin hij woont.

In dit magazine geven we graag ruimte aan die verhalen. Zo vertelt Dayenne over haar groene tuin in Hoenderloo en geeft ze u tips. Voor onze nieuwe koers stuurden we alle bewoners een kaart met de vraag: Wat maakt uw buurt of huis een thuis? Dit leverde waardevolle verhalen en mooie ontmoetingen op. We leerden vier dames kennen die al ruim 55 jaar samen elke week koffiedrinken. Dit is erg gezellig en het mooie is dat ze naar elkaar én naar de buurt omkijken. Ook mevrouw Hillebrink-Plant inspireerde ons met echt noaberschap. Namelijk elkaar helpen met een zware container en het 'krantje delen'. Verbindingen om te koesteren.

Hopelijk volgen er nog veel meer mooie verhalen van mensen die 'gewoon' wonen bij Veluwonen. Wilt u uw verhaal vertellen? Laat het ons weten.

Ik wens u veel leesplezier en mooie zomermaanden!

Vincent Buitenhuis,
Directeur

Openingstijden kantoor en telefonische bereikbaarheid

U kunt ons elke werkdag bezoeken tussen 8.30 - 16.30 uur.

Bellen met Veluwonen

Telefonisch kunt u ons bereiken tussen 9.00 - 12.00 uur
en van 13.00 - 16.00 uur.



Op alle andere tijden is er door-
schakeling met onze meldkamer en
worden spoedreparaties opgepakt.
U kunt ons ook een email sturen.

- telefoonnummer: (0313) 65 90 23
- email: welkom@veluwonen.nl

VELUWONEN

Service informatie

Postadres:

Postbus 72,
6960 AB Eerbeek

Bezoekadres:

Stuijvenburchstraat 20,
6961 DR Eerbeek

Geopend van ma t/m vr
van 8.30 - 16.30 uur

Tel. (0313) 65 90 23

welkom@veluwonen.nl

www.veluwonen.nl

Colofon

juli 2024

Mijn huis is een uitgave van Veluwonen. Veluwonen is een woningcorporatie met ± 4.000 huizen. Deze huizen staan in drie gemeenten: Brummen (ongeveer 3.000 huizen), Apeldoorn (ongeveer 1.000 huizen) en Rheden (ongeveer 50 huizen). Ze zijn verspreid over 16 dorpen.

Redactie Marsha Borsboom,
Marlies Geurink

Ontwerp en drukwerk
Drukkerij Willems Eerbeek

Fotografie Antoinette Martijnse
en Marlies Geurink



Albert 40 jaar bij Veluwonen

Albert: voor wie toewijding, loyaliteit en klantgerichtheid heel gewoon is. Niet alleen voor onze huurders, maar ook voor alle collega's. Jaaa dat is Albert Huigen!!! Na 40 jaar staat hij nog altijd klaar met zijn vriendelijke glimlach en mooie humor.

Met trots vierden we de toewijding van Albert, die al 40 jaar lang een onschatbare bijdrage levert aan het woongeluk van de huurders en het werkplezier van collega's! We zijn Albert enorm dankbaar.

In de ochtend haalden collega's Albert thuis op met 'zijn jubileum bus' en was er een warm onthaal op kantoor op deze bijzondere dag. Bij zo'n mooi jubileum hoorden natuurlijk ook mooie speeches, cadeaus, een lied en samen eten van de snackcar!

Nogmaals van harte gefeliciteerd Albert met deze geweldige mijlpaal! We kijken ernaar uit om nog vele jaren met jou samen te werken.



Nieuwe huurders Suzanne en Job

Samen met haar zoontje Job, van drie jaar oud, woont Suzanne [34] sinds kort in haar huis in Eerbeek. De geboren Loenense woonde de afgelopen anderhalf jaar noodgedwongen, met Job, bij haar moeder. Maar dan toch eindelijk, na lang volhouden, werd Suzanne eerste op het huis aan de Jan Mankesstraat en kreeg ze de sleutel van hun nieuwe stulpje.

"Ik zocht een huisje in Loenen, maar daar werd ik vaak tweede of derde. Toen ben ik verder gaan kijken en kwam ik in Eerbeek uit. Het was heel fijn dat we bij m'n moeder terecht konden, maar je wil ook verder. Ook voor Job, die op een gegeven moment vertelde met Duplo een huisje voor ons aan het maken te zijn. Toen ik vierde in de rij werd op dit huis had ik niet verwacht het toch te krijgen. De aanhouder wint! Het is gewoon een hele mooie hoekwoning met een grote tuin en mooie grote slaapkamers, perfect eigenlijk.

In februari dit jaar kreeg Suzanne de sleutel van het huis en inmiddels is bijna alles zoals zij en Job het willen. Op de eetkamerstoelen na, die moeten nog geleverd worden. Voor Job is de tuin zijn favoriete plek waar hij heerlijk zijn energie kwijt kan op de trampoline of op zijn fiets. En binnen is de bank de perfecte plek voor moeder en zoon om samen een boekje te lezen.



*"Ik vergelijk schilderen
met werken in de tuin."*



Dayenne's tuin is groen natuurlijk!

De helder babyblauwe kleur van de vergeet-me-nietjes rond het gazon stelen de show in de tuin van Dayenne. Rechts achterin lopen konijntjes en ook de katten vinden hier hun rust en schaduw. Een waar paradijs voor de Hoenderlose die het liefst alle tuinbezitters aan het groen wil helpen.

Op één van de zitplekjes in haar tuin geniet Dayenne (38) zichtbaar terwijl ze trots vertelt over haar plantjes. Alles in haar tuin is zelf aangeplant en bedacht, want werken aan tuinen is wat ze het liefste doet. "Ik zie de tuinen als een volks bezit. Het is een voorrecht een stukje grond te mogen beheren. We zijn als mensen soms als bulldozers door de natuur aan het gaan, dus het is waardevol een oase te creëren voor die beestjes die het niet makkelijk hebben op dit moment."

Met haar eigen bedrijf Klein Paradijs helpt Dayenne tuinbezitters hun tuin tot een waar paradijs te maken. In haar huis aan de Marten van Wijkweg in Hoenderloo laat Dayenne bescheiden haar prachtige tekeningen zien. Voor haar klanten maakt ze niet zomaar een schets van hun toekomstige tuin. Met verf, aquarel of potlood maakt Dayenne een sfeervol en gedetailleerde schets. "Ik vergelijk schilderen met werken in de tuin. Zo kom je wormen tegen, je stoot je knie, of je zit juist te genieten van de prachtige vlinders die voorbij fladderen. Als je tekent, voel je ook iets echts, je stoot je inktpot om, je moet je kwasten wassen, je vingers worden vies, het is tastbaar. Ik heb het idee dat als ik de plattegrond af heb, het meer leven in zich heeft."

Naast haar eigen bedrijf is Dayenne ook actief als gids en natuur illustrator - bij het IVN (Instituut voor Natuur) in Apeldoorn. Hiervoor maakte ze afgelopen voorjaar een brochure genaamd "Groen natuurlijk!" waarin ze haar ideeën deelt over de aanleg en onderhoud van een nieuwe tuin.

Haar grootste tip: Zorg dat er verschillende planten in je tuin of op je balkon staan die na elkaar in bloei komen.

Het is namelijk fantastisch als er steeds weer iets nieuws ontluikt. Het is een reden om weer naar buiten te gaan en bezig te zijn. Dus zorg dat je naar de juiste bloeitijd kijkt zodat er altijd een plantje bloeit.



TIPS

Plaatsing: Check eerst waar je balkon of tuin ligt. Ligt het bijvoorbeeld op het zuiden, plaats dan planten die goed tegen de zon kunnen.

De juiste grond: Kies voor de juiste potgrond of tuinaarde. Zo is bladaarde een goede voedingsbodem voor de planten. Bladaarde is gemaakt van gecomposteerde bladeren die goede kwaliteit voeding geeft.

Waar kopen: Haal de planten zoveel mogelijk bij een biologische kweker. Zo weet je zeker dat de bloemen niet te veel bewerkt zijn met bestrijdingsmiddelen, wat weer slecht is voor de bijen. Ook worden biologische planten vaak buiten gekweekt en zijn ze daarom sterker dan kasplantjes van reguliere kwekers.

Kijk wanneer het bloeit: Zorg ervoor dat er altijd een plant of bloem bloeit in je tuin. Laat je keuze voor planten niet leiden door alleen te kijken naar wat er bloeit bij de kweker. Het beste is om uit te gaan van de werkelijke bloeitijd. Dat staat op het labeltje. Het verspreiden van bloei over het jaar is niet alleen goed voor de insecten, maar ook voor jou want zo heb je altijd een gezellige bloeier bij je voor de deur staan.

Deze planten bloeien de komende tijd:

juli - augustus:

- Vingerhoedskruid (*Digitalis purpurea*) tweejarige plant
- Betonie (*Stachys officinalis*) vaste plant
- Prachtklokje (*Campanula persicifolia*) vaste plant
- Hyssop (*Hyssopus aristatus*) vaste plant
- Mispel (*Mespilus germanica*) kleine boom met goudbruine eetbare vruchten
- Trommelstokjes (*Allium sphaerocephalon*) bolgewas

september - oktober - november:

- Aster (*Aster divaricatus* 'Beth') vaste plant
- Schildpadbloem (*Chelone obliqua*) vaste plant
- Zaagblad (*Serratula quinquefolia*) vaste plant
- Zeepkruid (*Saponaria sicala intermedia* 'Sigurd') vaste plant
- Adderwortel (*Persicaria amplexicaulis* 'rosea') vaste plant
- Sporkehout (*Frangula alnus*) kleine boom met blauwe bessen

Samen werken aan een lage energierekening

De energierekeningen blijven stijgen. Gelukkig kunnen we samen iets doen om de lasten te verlichten en onze energiekosten te verlagen.



De energierekening kan omlaag, maar dat gaat niet vanzelf. We helpen u graag bewust te worden van de mogelijkheden om energie te besparen. Dit is niet alleen goed voor uw portemonnee, maar ook voor het milieu.

We verbruiken dagelijks veel energie voor verlichting en verwarming. Door ons bewust te zijn van ons energieverbruik en stappen te ondernemen om dit te verminderen, kunnen we onze energierekening verlagen. Als gemeente werken we samen met Veluwonen, BrummenEnergie en onze inwoners om deze veranderingen in gemeente Brummen mogelijk te maken.

Om u te ondersteunen, hebben we de bespaarhulp in het leven geroepen. De bespaarhulp komt bij u thuis langs om gratis advies te geven over energiebe-

sparing. De bespaarhulp maakt het mogelijk om veranderingen door te voeren die uw energierekening omlaag brengen. Bijvoorbeeld het aanschaffen van energiebesparende materialen, zoals tochtstrips en led-lampen. Daarnaast bieden we een klushulp aan die deze materialen gratis bij u thuis komt monteren. Dit is een fantastische kans om uw energieverbruik te verlagen zonder dat het u iets kost.

De uitdaging is om samen te kijken hoe we energie kunnen besparen. We moeten het samen doen, maar we komen u heel graag helpen. Aarzel niet om gebruik te maken van deze gratis hulp. De voordelen zijn groot: een lagere energierekening en een duurzamere leefomgeving. Samen kunnen we een groot verschil maken, voor onszelf en voor toekomstige generaties.



Yasemin Cegerek
Wethouder minimabeleid

Maak gebruik van de bespaarhulp

Heeft u een laag inkomen? Via de gemeente kunt u gratis hulp, tips en energiebesparende middelen krijgen. Deze hulp is ook voor u als huurder van Veluwonen. De bespaarhulp komt gratis bij u langs en helpt u met tips, adviezen en zo nodig met besparende maatregelen. Maak vrijblijvend een afspraak via de website www.bespaarhulpbrummen.nl of bel 0575-568230.



Uw situatie	2024 Inkomensgrens 150% netto exclusief vakantiegeld
Alleenstaand of alleenstaande ouder van 18 jaar tot pensioenleeftijd	€ 1.829
Gehuwd of samenwonend van 18 jaar tot pensioenleeftijd	€ 2.614
Alleenstaand en gepensioneerd	€ 2.032
Gehuwd of samenwonend en gepensioneerd	€ 2.756
Spaargeld eenpersoons huishouden maximaal	€ 7.575
Spaargeld gezin maximaal	€ 15.150



V.l.n.r. Geert van den Hoogen, Frans van Zeeventer-Bagijn, Jaap Wagenvoord, Helna Solleveld, Bert Bonhof en Corrine van den Broek.

Beste huurders

Zoals elk jaar geven wij in dit magazine een inzicht in het reilen en zeilen van uw huurdersbelangenvereniging Samen Eén.

Het bestuur van Samen Eén heeft het afgelopen jaar veel op zijn bordje gehad. Er zijn veel adviezen gegeven voor diverse beleidsplannen van Veluwonen, die van invloed zijn op de leef- en woonomstandigheden van u als huurder of voor de toekomstige huurder. Uitgangspunt van Samen Eén is hierbij altijd het belang van de huurder.

Daarnaast houden wij ons ook elk jaar bezig met de huurronde. In deze huurronde bespreken wij het voorstel van Veluwonen en ons advies daarop. In tegenstelling tot de afgelopen jaren hebben we dit jaar niet kunnen bereiken dat het door de Rijksoverheid voorgestelde en door Veluwonen overgenomen percentage naar beneden bijgesteld werd. Wel hebben we bereikt dat er gekozen is voor een aftopping op de streefhuur voor alle huurders en een lagere verhoging voor garages.

Onze website wordt goed bezocht. Steeds vaker vullen huurders het contactformulier in. Voor de nabije toekomst is het maken van contact met u als huurder een speerpunt van ons.

Op 3 oktober 2023 hebben wij een zeer geslaagde bewonersavond voor onze huurders georganiseerd in het Pater Dekkershuis in Eerbeek. De opkomst was goed en we hebben vele enthousiaste reacties van aanwezige huurders gehad. Dit jaar wordt de bewonersavond op 21 oktober in Het Blanke Schot in Uddel gehouden. We hopen op een goede opkomst.

Samen Eén heeft dit jaar een bestuurswissel gehad. Bert van Loen is als penningmeester gestopt en Corrine van den Broek heeft de taak als penningmeester van hem overgenomen.

In het bestuur hebben we dit jaar ook een jubilaris. Geert van den Hoogen is in september 30 jaar bestuurslid van Samen Eén. We gaan Geert hiervoor op passende wijze in het zonnetje zetten.

Het bestuur van Samen Eén.





*V.l.n.r. Tony Mol (Startblock),
Ingrid Timmer (weth. Brummen)
en Vincent Buitenhuis (Veluwonen).*



16 tijdelijke huizen aan de Veldkantweg

Eind juni zijn op het voormalige trainingsveld van sportpark De Veldkant in Eerbeek 16 huizen geplaatst. De huurhuizen zijn geschikt voor een of twee personen.

Grote belangstelling woningzoekenden

Wij verhuren de huizen voor een periode van maximaal 10 jaar. Het project is bedoeld om tegemoet te komen aan de grote vraag naar huurhuizen, in het bijzonder voor starters en jongeren uit de gemeente Brummen. Er was veel belangstelling en de huizen zijn inmiddels via loting toegewezen. Woningzoekenden uit de gemeente Brummen kregen voorrang. Zij behouden hun inschrijftijd zodat ze na verloop van tijd kunnen verhuizen naar een ander huis. De huizen zijn immers tijdelijk.

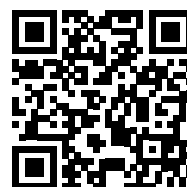
Duurzaam

Samen met de buurtbewoners en andere genodigden keken Vincent Buitenhuis (directeur van Veluwonen), Ingrid Timmer (weth. Brummen) en Tony Mol (directeur van Startblock, de bouwer van de huizen), trots toe hoe het eerste huis in een mum van tijd op z'n

plek werd getakeld. De huizen voldoen aan hoge standaarden qua duurzaamheid en worden vanuit een fabriek kant en klaar aangeleverd. Toch zal het nog even duren voordat de eerste bewoners de sleutel krijgen. De aansluiting op het elektriciteitsnet kan waarschijnlijk pas in oktober plaatsvinden. Dit komt door de lange wachttijden bij de netbeheerder.

Meer weten?

Kijk op www.veluwonen.nl/projecten



Puzzel en win

Vul de Sudoku in. Vertaal de cijfers uit de blauwe hokjes in letters (gebruik hiervoor de codering onderaan de puzzel) en vul het woord in. Heeft u de oplossing gevonden? Mail deze dan vóór 15 oktober 2024 naar redactie@veluwonen.nl en maak kans op een cadeaubon.

De uitslag van de vorige Sudoku was 'LIEFDEVOL'. Wij feliciteren familie van Grol uit Beekbergen. Zij wonnen dit keer de prijs!

10	11	12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----

1 = I	2 = N	3 = M	4 = S	5 = S	6 = U	7 = A	8 = T	9 = L
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

© www.puzzelpro.nl

7	2	4	3	5	11		12	
1		10	2					8
		3		4	1			
13		2	16		9			
4		8				2	15	7
			1			5		
17			8	1		6	18	
6					5			1
			14	3	2	8	7	9

Beste Buur verkiezing

Verzorgt jouw buurvrouw altijd je planten als je op vakantie gaat? Helpt de buurman je als je weer eens een paar extra handen nodig hebt? Ze zeggen niet voor niets 'beter een goede buur dan een verre vriend'. Het is belangrijk en fijn om goed contact te hebben met je buren. Om elkaar te helpen en voor elkaar te zorgen als dat kan. Is er een buurman of buurvrouw die een beloning verdient? Nomineer hem of haar dan voor de Beste Buur verkiezing. De winnaars van de verkiezing worden op Nationale Burendag 28 september bekendgemaakt. Naast de eer, winnen zij een tegoedbon voor een poffertjeskraam. Op een zelfgekozen moment komt Piet de Poffertjesbakker de hele buurt van poffertjes voorzien!

Nomineren

Deze verkiezing wordt georganiseerd door vier woningcorporaties uit Apeldoorn; Ons Huis, de Woonmensen, Veluwonen en De Goede Woning. Iemand nomineren voor de verkiezing kan tot 1 september via de website.

VERKIEZING BESTE BUUR 2024

HEB JIJ EEN FIJNE BUUR?
Ken je iemand uit de gemeente Brummen bij wie je altijd terecht kunt voor hulp of steun? Iemand die altijd vriendelijk is? Kortom, iemand die iedereen wel als buur zou willen hebben?

Nomineer hem of haar nu voor de verkiezing van de Beste Buur 2024. Tijdens de landelijke burendag op 28 september 2024 maken we de Beste Buur bekend.

WAT GAAT ER GEBEUREN?
Tijdens de burendag gaat Wethouder Ingrid Timmer en/of de directeur van Veluwonen Vincent Buitenhuis jouw beste buur eens extra in het zonnetje zetten!

IEMAND NOMINEREN?
Scan de QR code of E-mail: e.jonkers@welzijnbrummen.nl of Bel: 0575-728417 en laat ons weten waarom jouw buur de Beste Buur is.
Doe dit vóór 14 september!

Logos: **iswb** (in samenwerking met), **VELUWONEN**, **gemeente Brummen**, **gemeente Apeldoorn**, **gemeente Elzenland**, **gemeente Groot-Brummen**.

Zelf iets organiseren?

Leen spullen voor een leuk buurtevenement

Veluwonen, De Goede Woning, de Woonmensen en Ons Huis hebben een gezamenlijke materialenopslag. Organiseer je een buurtactiviteit of een buurtfeest? De woningcorporaties helpen je graag om er een succes van te maken. Als huurder leen je gratis materialen om je activiteit te laten slagen. Denk aan tenten, een geluidsinstallatie of sport- en spelmaterialen voor kinderen. Voorwaarde is wel dat de activiteit voor en door de buurt wordt georganiseerd. Meer informatie vind je op de website van de Woonmensen: zoek op materiaal uitleen.

Maak een plan voor een financiële bijdrage

Je kunt ook een financiële bijdrage vragen voor een activiteit waarbij bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Via het contactformulier op onze website kun je daarvoor een verzoek doen. Vergeet niet te omschrijven wat je activiteit inhoudt, wat de verwachte kosten zijn en of buurtbewoners het idee ondersteunen. Binnen twee weken ontvang je van de consulent bericht over je aanvraag. Dit geldt ook voor activiteiten die niet op Burendag plaatsvinden.



Scan de QR code

Wet goed verhuurderschap:

Extra informatie over uw rechten en plichten bij het huren van een huis



U heeft met ons een huurovereenkomst voor woonruimte. Bij die huurovereenkomst horen de algemene huurvoorwaarden. Hierin staan onze afspraken over het gebruik van uw huis. Onze overheid heeft een nieuwe wet gemaakt; de Wet goed verhuurderschap. Daarin staat dat wij u extra algemene informatie moeten geven over uw rechten en plichten als huurder van het huis. Dit artikel is een samenvatting. Op onze website www.veluwonen.nl leest u er meer over. De afspraken zijn:

- U woont zelf in het huis.
- U gebruikt het als huis.
- U laat het ons weten als u er niet meer woont of voor langere periode vertrekt.
- Veluwonen gaat uw huis niet binnen zonder uw toestemming, tenzij er een noodsituatie is (bijvoorbeeld een gaslek, brand of een gesprongen waterleiding).
- U laat ons binnen als
 - wij dringende werkzaamheden moeten uitvoeren
 - wij gaan renoveren en wij u daarvoor een redelijk voorstel hebben gedaan
 - uw medewerking nodig is voor werkzaamheden bij uw burens
 - een bezichtiging gepland is voor verkoop of nieuwe verhuur

Let op! De medewerker van of namens Veluwonen kan zich altijd legitimeren!

- U meldt reparaties zo snel mogelijk

aan ons. Wij herstellen of vervangen iets wat stuk is. Dit hoeft niet als:

- Het door uw schuld is ontstaan
- Het gaat om kleine en eenvoudige reparaties gaat die voor uw rekening komen (tenzij u lid bent van het glas- of servicefonds)
- Het onmogelijk is om het te repareren. We zoeken dan samen naar een oplossing
- De reparatie te duur is. Het is niet redelijk om herstel of vervanging te vragen

- U onderhoudt zelf dingen die u zelf hebt toegevoegd aan het huis. Wij noemen dit Zelf Aangebrachte Voorzieningen [ZAV's]. Heeft u iets toegevoegd aan uw huis waarvoor wij u geen toestemming hebben gegeven? Dan haalt u het weg als wij daarom vragen.

Wist u dat:

- Er verschillende soorten huurovereenkomsten zijn: tijdelijke huurcontracten, vaste huurcontracten en doelgroepencontracten? Meer daarover leest u op: Welke verschillende soorten huurcontracten zijn er voor een woning? | Rijksoverheid.nl
- De minister de mogelijkheden voor huurverhoging bepaald? En jaarlijks vaststelt met hoeveel procent de huur mag worden verhoogd? De maximale huurprijs kunt u controleren via: Huurprijscheck zelfstandige woonruimte | Huurcommissie helpt | Huurcommissie.
- Wij ons best voor u doen? Toch kan

het gebeuren dat u niet tevreden bent.

U kunt uw klacht schriftelijk melden via www.veluwonen.nl. Als uw klacht niet wordt opgelost, dan kunt u terecht bij:

De klachtencommissie

Er is een speciale onafhankelijke klachtencommissie die klachten over onze dienstverlening behandelt. Kijk op www.veluwonen.nl hoe u de klachtencommissie kunt bereiken.

Gemeente

Elke gemeente heeft sinds kort een meldpunt voor klachten over verhuurders of verhuurbemiddelaars. Iedere huurder kan daar terecht. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente:

- Apeldoorn: www.apeldoorn.nl: Ongewenst verhuurgedrag melden | Gemeente Apeldoorn
- Brummen: telefoonnummer 0575 – 568 233
- Rheden: www.rheden.nl.

Kantonrechter/huurcommissie

In een aantal gevallen kunt u ook naar de huurcommissie of de kantonrechter gaan. Meer informatie leest u op Wanneer kan ik terecht bij de Huurcommissie en wanneer kan ik naar de kantonrechter? | Rijksoverheid.nl

Een uitgebreide versie van uw rechten en plichten als huurder leest u op onze website www.veluwonen.nl

“We lopen de deur niet bij elkaar plat hoor”, vertelt mevrouw Berkhof (85) “We houden elkaar wel in de gaten en spreken elkaar elke week op de maandag maar voor de rest laten we elkaar lekker met rust.”



Uniek lang, al 55 jaar drinken
de buurtjes samen koffie



Hoenderloo - Een bijzondere vriendschap kun je het wel noemen. Al 55 jaar is het iedere maandagochtend gezellig bij de dames Beekman, Essenstam en Berkhof. Onder het genot van een kopje koffie praten de burens een uurtje bij over het leven. Toen de burens 18 jaar geleden samen met elkaar verhuisden naar hun nieuwe adres aan de Paalbergweg, bleven ze dit doen en werd buurvrouw Van Laar aan het gezelschap toegevoegd.



Kwart voor tien op een maandagochtend in mei. De klink van het 'koffiedeurtje' gaat naar beneden en de dames van huisnummer 5, 7 en 9 lopen door de poort in de schutting tussen de achtertuin van huisnummer 9 en 11 door. Zo kunnen de burens door elkaars achtertuinen bij elkaar komen, speciaal gemaakt voor de koffieochtend! Vandaag is het de beurt aan mevrouw Beekman (92) van huisnummer 11 om haar vriendinnen te trakteren op een kopje koffie met lekkere koek. Met kop en schotel in de hand praten de vier vriendinnen over van alles en nog wat. "We lopen de deur niet bij elkaar plat hoor", vertelt mevrouw Berkhof (85) terwijl ze haar kopje op haar schoteltje plaatst. "Nee, we houden elkaar wel in de gaten en spreken elkaar elke week op de maandag maar voor de rest laten we elkaar lekker met rust. Iedereen heeft hulp voor d'r eigen maar we houden elkaar wel in de gaten als er iets is." "Als de boel te lang dicht zit dan kijken we soms wel even", vult mevrouw van Laar aan. "Vorige week was bij mevrouw Essenstam op nummer 9 nog alles dicht dan ga ik toch even kijken." "Ja en ik had alles dicht tegen de zon," lacht mevrouw Essenstam."

Ruim 5720 kopjes koffie

Lang zitten ze niet bij elkaar op de maandagochtend, altijd een uurtje want "daarna moet er weer gewerkt worden". grappen de dames. Hoewel de burens nu minder druk zijn dan vroeger. Want in al die jaren zijn er kinderen geboren, zijn die samen opgegroeid en de mannen helaas allemaal overleden. Nu hebben ze meer tijd zou je denken maar een uurtje en twee kopjes koffie blijft erin. In 1964 kwamen de dames Beekman, Essenstam en Berkhof tegelijkertijd wonen in de nieuwbouwwoningen aan de Bijdamweg. Direct was er een

goede klik. Toen deze huizen gesloopt werden moest er verhuisd worden naar de Paalbergweg. Er was toen dan ook één eis: "We blijven samen bij elkaar wonen." "Er is nooit ruzie of armoede geweest met elkaar, ook niet tussen de mannen of de kinderen", merkt mevrouw Beekman op. "Ik kan ook niet zeggen dat er ooit over elkaar gepraat is, of praatjes over die zegt dit of heb je dat al gehoord, en dat voor vier vrouwen!"

Schaterlachend hebben de vriendinnen het naar hun zin. Op de vraag wie er de lekkerste koffie van de vier heeft, geven ze dan ook politiek correct antwoord. "Allemaal even lekker! Al zouden we een voorkeur hebben, dan spreken we dat niet uit, daar komt gedoe van", vervolgde mevrouw Berkhof. "Maar we vertellen de nieuwtjes wel hoor, je moet wel op de hoogte blijven", vult mevrouw Essenstam (91) aan.

De benjamin

Mevrouw van Laar (80) kwam er veertien jaar geleden bij. Toen zij, samen met haar man, verhuisde naar de Paalbergweg, was ze van harte welkom op maandagochtend. Moeilijk was dat niet, "Nee eigenlijk ging dat heel natuurlijk, de geschiedenis tussen de anderen leer je ook kennen."

Een uitzondering op de regel wordt er vier keer per jaar gemaakt. Als één van de dames jarig is, houden ze in de middag een borreltje. "Heerlijke advocaat met slagroom", oppert mevrouw Berkhof. "We drinken dan geen Ranja hoor, flapt mevrouw Beekman eruit, een wijntje is er dan ook wel bij." Het geheim van deze lange vriendschap? "Niet teveel bij elkaar over de vloer komen en er voor elkaar zijn als het nodig is."



*“De planning was om
in november 2023 de
sleutel te krijgen maar
die datum werd
uitgesteld”*

*Netcongestie.
Netconwattes?*

Door file in het stroomnetwerk was het nieuwe huis voor Wesley een half jaar vertraagd

November 2023 kreeg Wesley de sleutel van zijn nieuwbouwhuis in Hall niet, in januari 2024 ook niet en de sleuteloverdracht op 12 maart werd wederom geannuleerd. Allemaal door netcongestie, een moeilijk woord voor de overbelasting van ons stroomnet. Op 1 mei, na een hele lange adem, kreeg Wesley de sleutel van zijn nieuwe, duurzame huis.

Netcongestie, een woord dat helaas steeds vaker valt bij het maken van plannen voor de bouw en verduurzaming van huizen. In sommige regio's, waaronder hier in de Stedendriehoek, is er niet altijd genoeg capaciteit om alle stroom die nodig is te vervoeren. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer op een zonnige dag zonnepanelen veel stroom produceren en deze niet kan worden teruggeleverd aan het stroomnet. Of als er veel vraag is naar elektriciteit in een gebied. Bijvoorbeeld wanneer huizen worden verwarmd door elektrische warmtepompen of als de batterij van een elektrische auto wordt geladen. Het huidige netwerk kan de grote hoeveelheden stroom tijdens deze pieken in vraag en aanbod niet aan, waardoor er problemen ontstaan. Eén van de oplossingen voor dit probleem ligt voor de hand en dat is het net uitbreiden, of verzwaren zoals dat heet. En daar doet zich een ander probleem voor: de handen die de netbeheerder Liander nodig heeft om dit werk uit te voeren, zijn niet voor het oprapen.

De problemen met het stroomnet hebben inmiddels geleid tot problemen en opstoppingen in verschillende sectoren, zoals in de bouw van huizen. Het gevolg is dat nieuwe huizen niet of met grote vertragingen aangesloten kunnen worden op het stroomnet. Zo ook bij de bouw van het huis van Wesley. Eind april 2023 was Wesley dolblij toen hij hoorde ingeloot te zijn voor de woning in Hall. "Ik zat meteen te bedenken welke vloer ik zou gaan

bestellen en hoe ik het huis wilde inrichten", vertelt Wesley in zijn tuin terwijl hij even pauze neemt van het klussen. Zijn vader en zus zijn boven bezig de laatste stukken vloer in een slaapkamer te leggen, de vloer die Wesley eigenlijk een jaar eerder dus al had willen bestellen.

"De planning was om in november 2023 de sleutel te krijgen maar die datum werd uitgesteld", vervolgt Wesley. "Daarna werd de datum dat ik de sleutel zou krijgen vaker uitgesteld. Natuurlijk baalde ik ervan. Ik heb momenten echt gedacht van: Laat maar, ik heb een huis en ik wil daar in leven. Maar Veluwonen loopt ook tegen een muur aan. Dan kan ik wel boos gaan worden maar zij kunnen er ook niks aan doen. Ik plaats voor mijn werk afzettingen, zo ook bij stroom werkzaamheden, dus ik wist dat dit een probleem was en dat het stroomnetwerk vol aan het lopen was."

Ook voor Veluwonen een grote teleurstelling. De nieuwe huizen stonden in principe al 8 maanden klaar voor de bewoners. In deze tijd van woningschaarste willen we het liefst zo snel mogelijk de huizen opleveren aan de nieuwe bewoners. Daarom doet Veluwonen er alles aan, samen met andere betrokken partijen oplossingen te vinden. Want iedereen heeft er belang bij dat nieuwe, duurzame huizen op tijd bewoonbaar zijn.



'Ik vind het erg belangrijk in gesprek te gaan met bewoners over hun buurt.'



Even voorstellen

Naam: Züleyha Fokkens - Özdemir

Leeftijd: 54 jaar

Woont in: Apeldoorn

Functie: Woonconsulent leefbaarheid & participatie

Werkt bij Veluwonen sinds: december 2023

Sinds 1 december is Züleyha de nieuwe collega van Omar en Karin. Met zijn drieën vormen zij het team woonconsulenten waarin Züleyha zich richt op leefbaarheid en participatie. Dit met als doel om de verbinding tussen bewoners onderling en met hun buurt te vergroten. Dit kan bijvoorbeeld zijn door samen de voortuinen en achterpaden te onderhouden. Maar ook door elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. 'Noarberschap noemen we dat!'

De eerste paar maanden bij Veluwonen is Züleyha goed bevallen. 'Veluwonen is een fijne organisatie die veel aandacht heeft voor de bewoners. Het is heel fijn om met mensen te werken. Ik richt mij vooral op bewoners en buurten; Is er veel contact met elkaar? Weten mensen wie hun burens zijn? Fijn wonen gaat niet alleen om een fijn huis maar ook om een fijne buurt.'

Hiervoor werkte Züleyha lange tijd bij de gemeenten Apeldoorn en Brummen. Ze heeft veel kennis opgedaan binnen het sociale domein. Ze is erg praktisch ingesteld. 'Het leuke is dat ik in mijn huidige werk soms bekende gezichten tegenkom. We bedienen uiteindelijk dezelfde inwoners. Ik had eerst de pet op vanuit de gemeente en nu heb ik de pet op vanuit de woningcorporatie. We werken veel samen met gemeentes. Het fijne is dan wel dat ik al veel mensen ken en aardig de weg weet te vinden.'



Samen voor en door bewoners

Woonconsulent leefbaarheid en participatie is een veelzijdige baan en daardoor is geen dag hetzelfde voor Züleyha. Ze probeert zoveel mogelijk in contact te zijn met bewoners om samen het buurtgevoel een boost te geven. 'Ik vind het erg belangrijk in gesprek te gaan met bewoners over hun buurt. Wat vinden ze van hun buurt? Wat zijn de wensen en behoeften voor de buurt? Eerder dit jaar gaven een aantal bewoners aan dat ze het jammer vonden dat de voortuinen er minder netjes uitzagen. Samen met deze bewoners is er een praktisch plan bedacht en ontstond het 'project onderhoud voortuinen en achterpaden'. Vanuit Veluwonen hebben we dit project gefaciliteerd. Op een zaterdagochtend gingen we met de hele buurt aan de slag. Resultaat: een supergezellige ochtend waarin hard is gewerkt en de voortuinen en achterpaden weer mooi zijn. Maar het allerbelangrijkste resultaat is dat de buurtbewoners dit samen en met elkaar hebben gedaan. Ik hoorde later dat er in de straat een buurtapp is opgezet en dat er vaker een praatje wordt gemaakt. En daar word ik nou blij van!'

Heeft u wensen, behoeften of ideeën voor uw straat of buurt? Zet het op de mail naar:
zuleyha.fokkens@veluwonen.nl

NIEUWBOUW DE BEEKWAL



39
appartementen

Klaar
zomer
2025

Kijk voor meer informatie op
www.veluwonen.nl/beekwal
of scan de QR-code



Riwis ZORG & WELZEN

VELUWONEN mijn huis

Zorggroep Apeldoorn en omstreken

ohuis ALLIATIE TECHNIEKEN

NIKKEL bouwbedrijf



Feestelijke start bouw van de nieuwe Beekwal

Met de feestelijke onthulling van het bouwbord door twee van de huidige bewoners van de huidige Beekwal en bestuurders van de gemeente Brummen, Riwis, Zorggroep Apeldoorn en Veluwonen werd dit voorjaar de start van de bouw van de nieuwe Beekwal gevierd. Komende maanden wordt op de plek van de oude Mavo aan de Derickxkamp in Eerbeek een nieuwe woonzorglocatie gebouwd met 39 nieuwe appartementen voor 24-uurs zorg.

Voor meer mensen een fijn thuis

Veluwonen directeur-Bestuurder Vincent Buitenhuis is er trots op dat we écht zijn begonnen met de realisatie van de nieuwe Beekwal.

“Inwoners van Eerbeek wonen graag in het dorp en willen dat ook blijven doen, wanneer ze zorg nodig hebben. We zijn blij dat we met deze nieuwbouw daaraan ons steentje kunnen bijdragen. Bijzonder is de uitbreiding met 15 zorgappartementen die we hier realiseren, zodat meer mensen een fijn thuis hebben, ook als ze ouder en hulpbehoevend worden.”

Inmiddels vordert de bouw gestaag. Neem er gerust een kijkje vanaf de straat of bekijk de films op de website.

Meer weten over de Beekwal?

Kijk op www.veluwonen.nl/projecten of scan de QR code.





Krantje delen

Mevrouw Hillebrink-Plant (86) is een echte Eerbeekse. Sinds 1999 woont ze in een woning aan de Zonnedauw in Eerbeek en vol liefde praat ze over haar plaats, haar buurt en haar thuis. "Het is een gezellige buurt. Een fijne plek om te wonen is een plaats met afwisseling aan bewoners in je buurt. De jongelui, die een koopwoning hebben aan de overkant van de straat, helpen mee als wij bijvoorbeeld een te zware container hebben dus we kijken nog naar elkaar om, echte noaberschap!"

En naar elkaar omkijken doet Mevrouw Hillebrink-Plant zelf ook. Zo loopt ze in de ochtend naar haar buurvrouw om te vragen of alles goed gaat, brengt ze haar naar de fysio als het moet of neemt een boodschapje voor haar mee. Ook delen ze samen de krant, dus de doorgang tussen de twee voortuintjes is geen overbodige luxe. "Waarom we samen delen? Zo zitten we hier gewoon in elkaar!"