

# 2018 in vogelvlucht **VELUWONEN**



In 2018 hebben we met veel plezier gewerkt aan onze vier hoofddoelen: een acht voor wooncomfort, een acht voor contact, dalende woonlasten en meer CO<sub>2</sub> neutraal worden. Belangrijke doelen, want we willen graag dat onze huurders zich thuis voelen in hun goed betaalbare, duurzame huis.

We gaven ruim € 6 miljoen uit aan onderhoud. Het contact met ons waardeerden huurders met een 7,5. We gingen bij alle nieuwe huurders op bezoek en dat stelden ze erg op prijs. De huur steeg gemiddeld met 0,3%, ruim een procent minder dan de inflatie. Overigens kregen meer dan 1.000 huurders een huurverlaging. Nieuw was ook de Voorzieningenwijzer die zo'n 50 huishoudens jaarlijks € 600,- oplevert. We verduurzaamden 100 huizen, wat 100.000 kg CO<sub>2</sub> uitstoot per jaar scheelde. In dit korte jaaroverzicht ziet u in een oogopslag wat we nog meer deden. We kijken terug op een mooi en productief jaar en we verheugen ons op een nog beter 2019.

*Marco de Wilde,  
Directeur-bestuurder Veluwonen*

Aan de Paalbergweg in Hoenderloo  
zijn acht nieuwe huizen opgeleverd.  
De bewoners hebben we verrast  
met een vogelhuisje.



januari



We hebben voor € 6,4 miljoen aan onderhoud  
aan onze 4.000 huizen besteed. Zo kregen  
bijvoorbeeld 430 huizen een frisse schilderbeurt.

februari

Aan de Wethouder  
Giermanstraat eo in  
Brummen gingen  
we van start met de  
renovatie van 53 huizen.



De jaarlijkse huurverhoging  
was gemiddeld 0,3%. Ook  
kregen ca. 1.000 huurders  
een huurverlaging.



We kregen steeds intensiever  
contact met onze huurders-  
belangenorganisatie  
Samen Eén.

mei

We stuurden  
huurders steeds  
vaker een kaartje  
en wat minder  
vaak een brief.



We werkten hard aan ons jaarplan/begroting  
voor 2019: Mooi Huiswerk!

juni



We namen afscheid  
van onze manager  
(en oud-directeur)  
Frans Visschedijk.

De renovatie van 64 huizen  
aan de Hackfortweg in  
Loenen begon vorm te krijgen.



In Uddel ging de nieuwbouw  
van start van de laatste vier  
huizen in het Aardhuus.

september



Onze actieve huurders werden  
verrast met een bloemetje  
tijdens de 'Dag van het Huren'.

Onze medewerkers  
gaven een 8,3 voor  
betrokkenheid.



In Brummen werd het  
startschot gegeven  
voor de bouw van 20  
duurzame en gasloze  
huizen in De Bongerd.



oktober





KWH (het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties) heeft de waardering onderzocht van onze huurders voor onze dienstverlening. Met als resultaat dat ons KWH-huurlabel werd verlengd.

... maart

2018



In Beekbergen zijn we begonnen met de complete renovatie van zes seniorenwoningen.

Zelf hebben we nagedacht over de verduurzaming van onze huizen, ons kantoor en ons werk.



... april

Elk jaar doen we zo'n 3.700 reparaties.



Onze Raad van Commissarissen kreeg een nieuwe voorzitter: Jan Meems [r]. Wim Nijman [l] nam afscheid als voorzitter.



... juli



De sloop van de Eerbeekse Enk ging van start. Hier bouwen we 28 huurhuizen terug, de oplevering is begin 2020.

... augustus

De renovatie van de 53 huizen aan de Wethouder Giermanstraat eo werd afgerond. Bewoners kregen een warm en fijn huis terug en gaven ons een 8,4.



Met de gemeente Apeldoorn, Brummen en Rheden en Samen Eén maakten we afspraken over wat Veluwonen in 2019 doet.



We belden aan bij 300 adressen in Eerbeek voor de Voorzieningenwijzer. Hiermee kunnen huurders gemiddeld ca. € 600,- per jaar besparen.

We maakten een plan om het leggen van zonnepanelen op onze huizen te starten.



Huurders die wat ouder zijn, kregen van ons een tag om hun voordeur automatisch te openen.



... november

De eerste berging speciaal voor scootmobielers werd geopend door meneer Tabor uit Eerbeek.



... december

# Het woonlandschap van Veluwonen in 2018

