

# mijn huis

VELUWONEN

bewonersmagazine van Veluwonen • Nr. 8 2020

Veel  
sterkte

Ik ben dik tevreden met mijn appartement!

## MIJN THUIS

Fotograferen is vooral veel  
geduld hebben!

## MET ZORG

'Gelukkig kwamen de juiste  
mensen op mijn pad'

## EVEN BUURTEN BIJ

'Jaap is een bekend gezicht'

# inhoud

4

**mijn thuis** Fotograferen is vooral veel geduld hebben!



10

**dag op pad met** Albert Huigen



12

**met zorg** 'Gelukkig kwamen de juiste mensen op mijn pad.'



14

**bijeen** heel Veluwonen belt

16

**even buurten bij** Jaap



## De wereld op z'n kop

Corona... had u daar wel eens van gehoord? Ik niet! Met de kerst hadden we niet kunnen dromen wat een invloed dit virus op ons zou krijgen. Inmiddels zijn we een half jaartje verder. Het lijkt een eeuwigheid. De lente was prachtig en glijdt nu langzaam over in de zomer.

Maar wat een bijzondere en ook rare maanden waren het. In onze dorpen zagen we mooie acties ontstaan. Er was veel aandacht voor ouderen, maar ook voor mensen met minder geld of die zich eenzaam voelen. Op ons kantoor deden we onze uiterste best om u zo goed mogelijk te blijven helpen. We belden daarom veel oudere huurders en hoorden hun verhalen en moeite. Ook vonden we het belangrijk de jaarlijkse huuraanpassing even uit te stellen tot oktober. Zo hoopten we u in deze rare en nare tijd bij te staan.

Alles went, dus ook corona. Ondertussen lijken we zo over het virus te denken. We willen vooral weer terug naar normaal. Dat gaat ook gebeuren, dat weet ik zeker. Hoewel er ook veel zal veranderen. Zoals altijd. Ondertussen blijft het 'nieuwe normaal' van 1,5 meter nog wel even bij ons. Desondanks verheug ik me erop u weer op een normale manier te ontmoeten en te spreken.

Ik hoop dat u en uw familie en vrienden (nog steeds) gezond zijn en dat blijven. Let goed op uzelf en uw naasten. Wij letten graag een beetje op u!

Hartelijke groet,

Marco de Wilde  
*Directeur*



## VELUWONEN

### Service informatie

Postadres: Postbus 72, 6960 AB Eerbeek  
Bezoekadres: Stuijvenburchstraat 20, 6961 DR Eerbeek  
Geopend van ma t/m vr van 8.30 - 16.30 uur  
tel. (0313) 65 90 23  
[welkom@veluwonen.nl](mailto:welkom@veluwonen.nl)  
[www.veluwonen.nl](http://www.veluwonen.nl)

### Colofon

juli 2020

Mijn huis is een uitgave van Veluwonen  
Veluwonen is een woningcorporatie met ± 4.000 huizen. Deze huizen staan in drie gemeenten: Brummen (ongeveer 3.000 woningen), Apeldoorn (ongeveer 1.000 woningen) en Rheden (ongeveer 50 woningen). Ze staan verspreid over 16 dorpen.

**Redactie** Karien Witteveen,  
Ilse Kreuze, Kameleon Tekst en  
Communicatie  
**Ontwerp en drukwerk**  
Drukkerij Willems Eerbeek  
**Fotografie** Antoinette Martijnse



## Ik ben dik tevreden met mijn appartement!



Veluwonen biedt een deel van vrijgekomen huizen aan via loting. De lotingwoningen zijn bedoeld voor mensen die dringend op zoek zijn naar een huis, maar nog niet veel inschrijfduur hebben opgebouwd.

Zo ook mevrouw Baas-Leisberger (69). Zij kon haar geluk niet op toen ze hoorde dat de computer haar geselecteerd had voor een appartement in Eerbeek. "Nadat ik 13 jaar in Suriname had gewoond, kwam ik in 2018 weer terug naar Nederland. In juni 2019 reageerde ik op deze lotingwoning en ik ben dik tevreden met mijn appartement".

Om mensen te leren kennen deed mevrouw Baas-Leisberger vrijwilligerswerk bij Stichting Tjark Riks van Stichting Welzijn Brummen in Eerbeek. En hoewel ze met de burens goed contact heeft, merkt ze dat het niet makkelijk is om haar kennissenkring uit te breiden. Maar eenzaam is ze naar eigen zeggen niet en ze vindt veel steun in haar geloof: "Mijn leven staat in het teken van het evangelie van Jezus Christus en ik geloof dat gebed dingen kan veranderen die geen mens veranderen kan".

### In memoriam: Louis Kruk

Op 6 mei overleed helaas de heer Louis Kruk. Hij was een trouwe huurder en in het verleden betrokken bij Beter Wonen Loenen. Ook was hij bestuurslid/penningmeester van de Bruisbeek. Een echte dorpsman. Hij kende iedereen en maakte altijd wel een praatje. Fietsend door het dorp, even langs het voetbalveld, een boodschap doen. Altijd in de weer.... Een mooi mens, betrokken huurder, dorpsman en vooral een zorgzame vader en trotse opa. We wensen zijn familie veel sterkte bij dit verlies.

### Corona en uw jaarlijkse huuraanpassing

In korte tijd is de wereld om ons heen helaas flink veranderd. Het corona-virus raakt ons allemaal. We hopen dat het goed gaat met u en met uw familie en vrienden.

#### Wat doen we voor u?

- De jaarlijkse huuraanpassing krijgt u dit jaar pas op 1 oktober 2020. Tot die tijd blijft uw huur zoals die nu is. U krijgt dus (tijdelijk) geen aanpassing.
- In uw huis doen we weer alle reparaties. Ook groot onderhoud binnen en buiten gaat weer door. Natuurlijk wel met afspraken over 1,5 meter en hygiëne. Ook moet u toestemming geven voordat iemand uw huis binnenkomt.
- Heeft u vragen over het betalen van uw huur? Bel ons, dan kijken we wat we voor u kunnen doen. We zijn bereikbaar op (0313) 65 90 23.





# Fotograferen is vooral veel geduld hebben!

Natuurmonumenten, Geldersch Landschap en Nationaal Park De Hoge Veluwe maken graag gebruik van zijn natuurfoto's. En daar is hij terecht trots op. Een kwestie van geduld, stil zijn en stil zitten, verklaart Piet van Merrebach uit Loenen zijn schitterende natuurfoto's. "Alleen dan komt het wild naar je toe en kun je de dieren op het juiste moment vastleggen".

De belangstelling voor de natuur zat er bij Piet al vroeg in. In zijn jeugd was hij er vaak met zijn tweelingbroer te vinden. Later ging Piet naar de bosbouwschool in Apeldoorn en werd hij faunabeheerder in het Deelerwoud.

"We woonden 35 jaar in een dienstwoning van Natuurmonumenten in de gemeente Ede, op de grens met Hoenderloo. Het huis was prachtig gelegen in het bos.

De herten en varkens scharrelden dagelijks om ons huis. In die tijd is ook de liefde voor fotograferen ontstaan. Ik nam soms fotografen mee om hen te wijzen op bijzondere plekken en dieren".

## Een fijn huis in Loenen

Toen Piet met pensioen ging, moesten Piet en zijn vrouw Marianne hun dienstwoning in het Deelerwoud verlaten. Ze verhuisden naar een huurwoning van Veluwonen in Loenen.

"Wonen in het bos was prachtig hoor, maar het had ook nadelen", vertelt Marianne. "Zeker als je een gezin hebt met jonge kinderen. Die moeten altijd gebracht worden naar school, sport, vrienden etc. We hebben nu een fijn huis in Loenen. Centraal op de Veluwe en de winkels en tennisbaan zijn op fietsafstand bereikbaar".

## Samen op pad

Piet gaat gemiddeld drie dagen per week met zijn camera op pad. Vanonder zijn camouflagenet klikt de Nikon D7100 sigma met een 150-600 mm lens maar liefst zes beelden per seconde om het wild op het juiste moment te "vangen". Het echtpaar gaat er ook samen veel op uit, vooral in de bronsttijd van de edelherten. "Piet heeft zijn fototoestel en ik neem de verrekijker mee om dieren te spotten" zegt Marianne. In het geliefde gebied De Hoge Veluwe maakte Piet de foto waar hij het meest trots op is: een burlend edelhert.





# Nieuws van Stichting huurdersbelangen Samen Eén

Vorig jaar september bestond Stichting Huurdersbelangen Samen Eén 25 jaar. Tijd om het bestuur uit te breiden en te vernieuwen. En dat is gelukt. Met vier nieuwe bestuursleden is het bestuur weer compleet, met Daan Wiegel als nieuwe voorzitter. In dit artikel vertellen we u graag wat we doen en waar we voor staan.

Samen met Veluwonen behartigen we de belangen van alle huurders: een (t)huis in een comfortabele woonomgeving. We denken met Veluwonen mee over thema's als duurzaamheid, energie besparen en huurbeleid. Samen Eén is geen klachtenbureau, maar we hebben een soort 'waakhondfunctie'.

## Betaalbaarheid

In het huurbeleid waarin de hoogte van de huur voor de komende jaren is vastgelegd, vinden we de betaalbaarheid van de huur heel belangrijk. We hebben daarom afgesproken dat de woonlasten niet hoger worden door de energiebesparende maatregelen (o.a. zonnepanelen).

## Langer thuis wonen

Huurders die in huis letterlijk tegen drempels aanlopen, kunnen bij Veluwonen aankloppen voor oplossingen. Denk aan het verlagen van drempels, het plaatsen van beugels, het verbeteren van de toegankelijkheid van seniorenwoningen etc.



Op die manier kunnen huurders langer in hun huis blijven wonen.

## We houden contact

Samen Eén vindt het belangrijk om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. Dat gaan we doen met een nieuwsbrief. Ook willen we bijeenkomsten organiseren om met elkaar belangrijke veranderingen te bespreken. Er is voor de toekomst nog veel onzeker en onbekend.

## Wilt u ons ondersteunen?

Wij zoeken nog mensen voor verschillende commissies. Heeft u hiervoor belangstelling of wilt u eerst meer weten? Stuur dan een bericht naar [info@samen-een.nl](mailto:info@samen-een.nl) of naar Stichting huurdersbelangen Samen Eén, Loenerdrift 78, 7371 CM Loenen. Kijk voor meer informatie op [www.samen-een.nl](http://www.samen-een.nl) of bel met telefoonnummer 0575 - 47 49 27.



## Oost, west, thuis best!

Blijft u graag thuis wonen als u wat ouder wordt? Dan kan een aanpassing aan uw huis nodig zijn. Wij helpen u hier graag bij!

Denk aan:

- beugels in de badkamer of wc;
- hoogteverschillen in het huis of buiten weghalen;
- verhoogde wc plaatsen.

### Waarmee kunnen we u niet helpen?

Helaas kunnen we u niet met alles helpen. Een traplift, een aanbouw aan uw huis of het advies van een ergotherapeut? Daarvoor moet u bij uw gemeente zijn of bij uw zorgverzekeraar.

### Dus...

Is het voor u moeilijk om thuis te blijven wonen door lichamelijke problemen? Krijgt u voor uw aanpassing geen geld van de gemeente of uw zorgverzekeraar? Dan kan Veluwonen u misschien wel helpen. Bel ons op (0313) 65 90 23 of mail naar [welkom@veluwonen.nl](mailto:welkom@veluwonen.nl)

## Geen brood op de schuur & achterpaden

Wilt u alstublieft geen brood op het dak van uw schuur gooien. De vogels vinden dit lekker, maar ratten en muizen ook!

Heeft u een achterpad? Wilt u zelf zorgen dat het schoon is? Dus snoei alstublieft het groen en haal afval en onkruid weg.

## Belevingstuin Eerbeekse Enk



Deze foto is genomen voor de uitbraak van het coronavirus.

Er is een potje met ongeveer € 30.000 om de Eerbeekse Enk nog mooier te maken. Dit geld is ons kado voor alle oude en nieuwe bewoners van de wijk.

### Wat gaan we doen?

Een bewonerscommissie heeft de afgelopen maanden nagedacht over wat we kunnen doen met dit geld. Er zijn twee projecten gekozen:

- aanleggen van een belevingstuin waar leerlingen van de basisschool natuurproefjes kunnen uitvoeren. Locatie: bij de Putskamp;
- aanleggen van een natuurlijke speeltuin. Locatie: grasveld Volmolenweg.

Het is de bedoeling dat de beide tuinen in het voorjaar van 2021 klaar zijn.

## Zet u de bloemetjes buiten?

mijn huis  
**VELUWONEN**



# Reparatie nodig?

## Hoe werkt dat tijdens Corona?

Heeft u vragen?  
Bel of mail ons:  
(0313) 65 90 23  
welkom@veluwonen.nl

### Stap 1

U belt Veluwonen voor een afspraak. We vragen u of er iemand in huis is. Dan maken we de afspraak met u.

### Stap 2

De aannemer belt u voordat hij komt. Hij vraagt u of u opnieuw of u ziek bent. Is er geen probleem, dan komt hij langs. Hij weet wat hij moet doen om het probleem te voorkomen. Hij vertelt u ook wat hij gaat doen.

### Stap 4

U doet de voordeur open voor de aannemer. Hij vraagt u nog een keer of er iemand in huis ziek is.

#### Ja?

De aannemer komt niet binnen en doet de reparatie niet.



#### Nee?

De aannemer vraagt u of hij binnen mag komen.

### Stap 5

U houdt 1,5 meter afstand van de aannemer. U laat hem zien waar hij aan het werk moet.



Houd 1,5 m

### Stap 7

Als de aannemer tussendoor vragen heeft, dan roept hij u.

Hij blijft altijd op 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.



### Stap 8

Als de aannemer klaar is legt u uit wat hij heeft gedaan. Ook vertelt hij u of het probleem is opgelost. Alles wat de aannemer heeft aangeraakt, maakt hij schoon. Daarna neemt hij afscheid van u. Hij trekt zelf de voordeur dicht.



# VELUWONEN

spraak voor een reparatie.  
huis ziek is. Is er niemand ziek?  
et u.



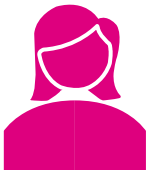
hij langs komt. Hij vraagt u  
geen ziekte? Dan komt hij bij u  
oem om infectie zoveel mogelijk  
ok wat u moet doen.

## Stap 3

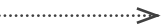
De aannemer desinfecteert zijn handen  
en trekt schone handschoenen aan.  
Hij belt bij u aan en doet 2 stappen  
achteruit (1,5 meter bij de voordeur  
vandaan).



n de aannemer.  
het werk moet.



eter afstand!



## Stap 6

De aannemer legt u uit wat hij  
precies gaat doen.  
Ook vertelt hij u waar hij  
in huis werkt.  
U en uw huisgenoten gaan naar  
een andere ruimte in huis.



hij

em

n u.

nt.



## Stap 9

Buiten maakt de aannemer alles wat hij  
heeft gebruikt weer schoon.  
Ook pakt hij nieuwe handschoenen.





Dit keer lopen we een dagje mee met Albert Huigen. Albert is schilder bij Veluwonen en houdt van zijn vak: "De huurders bij wie ik over de vloer kom zijn altijd blij dat ik hun probleem of klacht op kom lossen". Naast schilderwerk voert de 55-jarige vakman ook controles uit op het groenonderhoud, de schoonmaak en veiligheid van appartementencomplexen. In eerste instantie werd hij voor deze werkzaamheden gevraagd om de opzichters van Veluwonen te ondersteunen. "Dat vond ik in het begin best een uitdaging. Ik werk namelijk al sinds mijn 18e als schilder en zit inmiddels 36 jaar in dit vak. Tegelijkertijd wil ik mezelf blijven ontwikkelen en gelukkig kan ik rekenen op goede begeleiding van mijn collega's. Uiteindelijk moet ik voor huurders het gezicht van Veluwonen worden als het gaat om dit soort werkzaamheden".

### **Achter de voordeur**

Albert komt tijdens zijn werk bij veel huurders achter de voordeur. Hij merkt dat bewoners het prettig vinden om af en toe een praatje met hem te maken. "Vooral oudere huurders stellen hier prijs op. En als ik het idee heb dat huurders erg eenzaam zijn of het op ander vlak niet alleen redden, geef ik dat door aan de woonconsulenten van Veluwonen. Zij nemen dan contact op met de huurder om te kijken of we kunnen helpen. Gelukkig gebeurt dat niet zo vaak en hebben we gewoon leuke gesprekken. Eenmaal aan de praat zijn er vaak gemeenschappelijke kennissen. Het gebeurt regelmatig dat ik als een vreemde binnen kom en als een bekende weer de deur uit ga", lacht Albert.

## Medehuuderschap

Wist u dat u medehuuder kunt worden van uw huis? De medehuuder heeft net als de hoofdhuurder rechten zoals huurbescherming. Huurbescherming betekent dat u in uw huis mag blijven wonen, ook al gaat de hoofdbewoner weg (bijvoorbeeld door scheiding) of overlijdt hij/zij.

Het medehuuderschap brengt trouwens niet alleen rechten met zich mee, maar ook plichten. De medehuuder is net als de hoofdhuurder hoofdelijk aansprakelijk voor alle plichten zoals de huurbetaling.

Lees meer op [www.veluwonen.nl/ik-huur](http://www.veluwonen.nl/ik-huur)



## Ventileren

Buiten voelt u elke dag het klimaat. Is het warm, koud of vochtig? U weet het meteen. Ook in uw huis is er een leefklimaat. Daar kan het ook warm, koud, vochtig of benauwd aanvoelen. We vinden het belangrijk dat u fijn in uw huis woont. Dat het lekker warm is in de winter en aangenaam in de zomer. Daar zorgen we voor door uw huis goed te isoleren.

### Maar u kunt zelf ook meehelpen!

Zet 's zomers de ramen pas open als het buiten koel is. En zorg dat de zonnewering op tijd naar beneden is. Zet 's winters uw raam maar kort open. Anders koelt niet alleen uw slaapkamer af maar ook uw woonkamer. Een open raam kan namelijk flink tochten.

## Krijgt u (nog) geen huurtoeslag?

### Misschien heeft u hier wel recht op

Vanaf 2020 zijn de regels voor de huurtoeslag veranderd. Hierdoor kan het zijn dat u vanaf 2020 wel recht heeft op huurtoeslag. Wilt u weten of dit voor u mogelijk is? Doe dan een proefberekening op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

## Puzzel en win

9		18	6	10				12
		2	5				6	4
6				9	1	2	5	
4	3		7					17
			13					
	11				4		8	2
	7	9	2	3	16			5
3	2				7	1		
15					6		14	3

© [www.puzzelpro.nl](http://www.puzzelpro.nl)

10	11	12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----

1 = O 2 = G 3 = N 4 = W 5 = E 6 = O 7 = T 8 = N 9 = O

Vul de Sudoku in. Vertaal de cijfers uit de groene hokjes in letters (gebruik hiervoor de codering onderaan de puzzel) en vul het woord in.

Heeft u de oplossing gevonden? Mail deze dan vóór 1 september 2020 naar [redactie@veluwonen.nl](mailto:redactie@veluwonen.nl) en maak kans op een cadeaubon.

De uitslag van de vorige Sudoku was 'strandbal'. We feliciteren mevrouw Van den Born. Zij won dit keer de prijs!

“Gelukkig kwamen  
de juiste mensen  
op mijn pad”

Vier dagen in de week fietst hij vanuit Beekbergen naar zijn werk in Apeldoorn. Hans (60) woont op Het Hoogeland in Beekbergen, één van de woon-zorglocaties van Iriszorg, waar ongeveer 130 dak- en thuislozen worden opgevangen in 16 huizen. Er is een werkplaats, tuincentrum en boerderij. Ook onderhouden bewoners al het groen op deze mooie locatie. Zonder Het Hoogeland had Hans waarschijnlijk nog op straat geleefd: "Ik heb het geluk gehad dat de juiste mensen op mijn pad kwamen".

Hans werkte vroeger in de verpleging maar raakte verslaafd aan alcohol. Hij verloor zijn baan, raakte in de schulden en leefde veel op straat. Hans vertelt over de dag die zijn leven veranderde: "Ik lag te slapen op een bankje voor de V&D toen twee medewerkers van Iriszorg mij aanspraken. Ze hadden mij al een tijdje 'op de korrel' en zagen dat ik hulp nodig had. Ze boden mij onderdak aan op een locatie in Deventer. Daar kreeg ik goede begeleiding en werkten we samen aan mijn problemen".

### Goede begeleiding

Een half jaar later verhuist Hans naar Het Hoogeland in Beekbergen. "Mijn kamer in Deventer was vrij klein. En na een rondleiding op Het Hoogeland wist ik direct dat ik hier naar toe wilde. De ruimte en de natuur op Het Hoogeland vind ik heerlijk. Zo loopt er een klompenpad over het terrein, is er veel groen en een prachtige watermolen. Bovendien heb ik het erg getroffen met de begeleiding hier", knikt Hans naar maatschappelijk hulpverlener Maaïke.

### Persoonlijk en maatschappelijk herstel

Maaïke werkt al 13 jaar als maatschappelijk hulpverlener bij Iriszorg. Over de ondersteuning bij Iriszorg vertelt Maaïke: "De mensen die we

begeleiden en opvangen hebben wel eens het gevoel dat ze weinig kunnen en weinig waard zijn. Of ze vinden het moeilijk om te geloven dat ze uit de problemen kunnen komen. Wij richten ons op persoonlijk en maatschappelijk herstel. Hier kunnen mensen wonen en werken. Op die manier kan iemand, samen met de omgeving, zijn eigen identiteit hervinden en opbouwen. Hans is daar een geslaagd voorbeeld van".



### Wonen en werken

Ondertussen woont Hans al weer 9 jaar in "huisje 16". En het gaat inderdaad goed met hem. Samen met nog 15 andere bewoners vormt Hans een fijne woongroep waar weinig verloop is. Hij werkt vier dagen per week bij de Feluagroep in Apeldoorn en verricht daar licht productiewerk: "Watjes inpakken en doosjes vouwen bijvoorbeeld", licht


Hans zijn werkzaamheden toe. "Ik vind het leuk werk om te doen, omdat het eenvoudig, maar secuur werk is. Ik ben van nature heel nauwkeurig dus dat werk past goed bij mij".

### Structuur is belangrijk

Maaïke beaamt: "Hans houdt van orde. Die eigenschap komt goed van pas in zijn werk, maar in het begin was het voor hem wel eens lastig om samen te leven met bewoners die wat minder netjes zijn. Zo waren er wel eens irritaties over het uitpakken van een vaatwasser of het opruimen van rommel". Hans: "Ik ben een binnenvetter maar ik heb hier geleerd om over dingen te praten. Voor mij is goede begeleiding en structuur dan ook erg belangrijk".

### Niet achter de geraniums


Hans is blij dat hij zijn leven weer op orde heeft: "Ik woon fijn, doe leuk werk en heb mijn financiën weer op orde". Ieder jaar gaat hij in september een weekje op vakantie. "Daar kijk ik enorm naar uit en ik hoop dat het door kan gaan ondanks de coronamaatregelen". Hoewel hij geniet van zo'n weekje rust, is Hans niet van plan om na zijn pensioen achter de geraniums te gaan zitten: "Zo lang het kan blijf ik lekker aan het werk. Ik hoop dat ik tegen die tijd in de werkplaats op Het Hoogeland kan werken".



Meneer Pauli was aangenaam verrast toen medewerkers van Veluwonen hem belden: "Het gaat uitstekend met mij hoor. Ik blijf netjes binnen want ik wil niet besmet worden. Maar ik verveel me gelukkig niet".



De heer en mevrouw Potkamp vinden het heel fijn dat ze gebeld zijn. "Een geweldig idee dat jullie belangstelling tonen voor de ouderen".



Mevrouw Biezeman voelde zich de afgelopen tijd wel eenzaam. Ze heeft altijd goed contact met haar kleinzoons maar die sprak ze alleen nog telefonisch. "Ik vond het wel bijzonder dat Veluwonen mij belde".



De coronacrisis zorgt sinds begin dit jaar voor veel onverwachte problemen. Huurders zaten noodgedwongen thuis en onze medewerkers deden hun werk op afstand. “Omdat we graag wat wilden doen voor onze huurders, zijn we een belactie gestart”, vertelt Anita David, medewerker Wonen. Met een belteam van 19 medewerkers en vijf leden van huurdersbelangenorganisatie Samen Eén spraken we maar liefst 750 (vooral oudere) bewoners. Omdat de beperkende maatregelen versoepeld zijn, is de belactie in juni afgerond.

Anita: “We belden mensen om een praatje te maken en om te horen hoe het met hen gaat in deze nare tijd. En dat is best bijzonder. Want normaal gesproken bellen huurders ons. Bijvoorbeeld voor een reparatie of bij vragen over de huur. Maar we merkten dat voor veel mensen thuis zitten steeds moeilijker werd. Daarom wilden we echt even contact maken. Bij eenzaamheid en zorgen dachten we mee in oplossingen en verwezen we waar nodig door naar plaatselijke hulporganisaties. Ook werden er 100 reparatieverzoeken doorgegeven. We maakten tijdens de belactie gelijk van de gelegenheid gebruik om alle contactgegevens te controleren.”

## Heel Veluwonen belt



*Huurdersbelangenorganisatie Samen Eén*



*Anita David, medewerker Wonen*



### “Jaap is een bekend gezicht”

Heeft u een lekkende kraan? Een verstopping? Of andere kleine reparatie in huis? Grote kans dat Jaap van installatiebedrijf Tabor bij u langs komt om het probleem snel en vakkundig te fixen. Jaap is al jaren een vertrouwd gezicht voor huurders van Veluwonen. “Dat kan ook niet anders”, lacht de 60-jarige vakman. “Mijn werkdagen zijn al 43 jaar lang gevuld met klussen voor Veluwonen. De laatste 12 jaar kom ik veel bij huurders in

Eerbeek over de vloer voor kleine reparaties. En sinds januari ook in de omliggende dorpen”.

Ook voor de heer en mevrouw Lakeman is Jaap een bekende. Het echtpaar woont al 17 jaar met veel plezier in een appartementencomplex aan de Bernstein in Eerbeek. Meneer Lakeman vertelt: “Jaap heeft bij ons jaren geleden problemen met de hemelwaterafvoer verholpen. Ook plaatste hij een andere toiletpot in ons appartement. En ieder jaar hangen we samen het spandoek

van de wandelvierdaagse aan ons balkon”. Jaap: “Het appartement van de familie Lakeman is qua ligging ideaal voor het spandoek. Ik ben lid van het bestuur van de vierdaagse en omdat ik de familie ken was het makkelijk om te vragen of het spandoek er mag hangen”. Binnenkort monteert Jaap nog een nieuwe keukenkraan bij het echtpaar. “Maar daar heb ik niet zo’n haast mee hoor”, aldus de heer Lakeman. “In verband met de coronacrisis stellen mijn vrouw en ik dat liever nog even uit”.