

Reparatie nodig? Hoe werkt dat tijdens Corona?

Heeft u vragen? Bel
of mail ons:
(0313) 65 90 23
welkom@
veluwonen.nl

Stap 1 U belt Veluwonen voor een afspraak voor een reparatie. We vragen u of er iemand in huis ziek is. Is er niemand ziek? Dan maken we de afspraak met u.

Stap 2 De aannemer belt u voordat hij langs komt. Hij vraagt u opnieuw of u ziek bent. Is er geen ziekte? Dan komt hij bij u langs. Hij weet wat hij moet doen om infectie zoveel mogelijk te voorkomen. Hij vertelt u ook wat u moet doen.



VELUWONEN

Stap 3

De aannemer desinfecteert zijn handen, trekt schone handschoenen aan en doet een mondkapje op.



Hij belt bij u aan en doet 2 stappen achteruit (1,5 meter bij de voordeur vandaan).

Stap 4

U doet de voordeur open voor de aannemer. Hij vraagt u nog een keer of er iemand in huis ziek is.

Ja? De aannemer komt niet binnen en doet de reparatie niet.



Nee? De aannemer vraagt u of hij binnen mag komen.

Stap 5

U houdt 1,5 meter afstand van de aannemer. U laat hem zien waar hij aan het werk moet.



Houd 1,5 meter afstand!

Stap 6

De aannemer legt u uit wat hij precies gaat doen.

Ook vertelt hij u waar hij in huis werkt.

U en uw huisgenoten gaan naar een andere ruimte in huis.



Stap 7

Als de aannemer tussendoor vragen heeft, dan roept hij u.

Hij blijft altijd op 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.



Stap 8

Als de aannemer klaar is legt hij u uit wat hij heeft gedaan. Ook vertelt hij u of het probleem is opgelost.



Alles wat de aannemer heeft aangeraakt, maakt hij schoon. Daarna neemt hij afscheid van u. Hij trekt zelf de voordeur dicht.

Stap 9

Buiten maakt de aannemer alles wat hij heeft gebruikt weer schoon. Ook pakt hij nieuwe handschoenen.

