

mijn huis

VELUWONEN

bewonersmagazine van Veluwonen • Nr. 10 2021

Vacature
energiecoach
zie blz. 9

“Blij met de ruimte en de buurt!”

MIJN THUIS
De minibieb

DUURZAAM
Besparen op energie

EVEN BUURTEN BIJ
Huurder vanaf 1951

inhoud

4

mijn thuis

De minibieb: gratis boeken lenen en ruilen



8

duurzaam

Besparen op energie



12

afscheid

Mensen zijn belangrijker dan huizen



14

bijeen

Voor huurders, door huurders



16

even buurten bij

70 jaar huren



Tot ziens!

Eind 2014 reed ik voor het eerst naar ons kantoor in Eerbeek. Het was het begin van de mooiste baan van mijn leven. Zes jaar lang heb ik met liefde en toewijding gewerkt aan wonen in Brummen, Apeldoorn en Laag-Soeren. Geen dag heb ik me verveeld. We realiseerden prachtige nieuwbouwprojecten, waaronder de Eerbeekse Enk, die er weer mooi bij ligt. We renoveerden honderden huizen, vaak naar energielabel A. Sinds kort leggen we op meer dan 1000 huizen zonnepanelen.

Maar de beste herinneringen heb ik aan mijn vele bezoeken aan en ontmoetingen met u. Uw verhalen vond ik altijd fijn om naar te luisteren. Of die nou over uw toekomstplannen of over uw herinneringen gingen. Zo was ik laatst op de koffie bij mevrouw Visschers uit Brummen. Sinds haar 10e jaar woont ze in haar ouderlijk huis. Al 70 jaar. Sinds 1951. Stelt u zich dat eens voor. Ze kwam er wonen als klein meisje. Om nooit meer weg te gaan. Al vaker heb ik gezegd dat mensen eigenlijk in verhalen wonen. Het verhaal van mevrouw Visschers leest u op bladzijde 16.

En nu maak ik plaats voor iemand anders. Ik ga op 1 juli aan de slag bij Woonstede, een woningcorporatie in Ede. Het ga u goed!

Hartelijke groet,

Marco de Wilde

Directeur

Wilt u Marco persoonlijk gedag zeggen? Stuur dan een e-mail naar marco.dewilde@veluwonen.nl. Een kaartje kan natuurlijk ook naar Veluwonen, Stuijvenburchstraat 20, 6961 DR Eerbeek.

VELUWONEN

Service informatie

Postadres: Postbus 72, 6960 AB Eerbeek
Bezoekadres: Stuijvenburchstraat 20, 6961 DR Eerbeek
Geopend van ma t/m vr van 8.30 - 16.30 uur
tel. (0313) 65 90 23
welkom@veluwonen.nl
www.veluwonen.nl

Colofon

juni 2021

Mijn huis is een uitgave van Veluwonen. Veluwonen is een woningcorporatie met ± 4.000 huizen. Deze huizen staan in drie gemeenten: Brummen (ongeveer 3.000 woningen), Apeldoorn (ongeveer 1.000 woningen) en Rheden (ongeveer 50 woningen). Ze zijn verspreid over 16 dorpen.

Redactie Karien Witteveen, Ilse Kreuze, Kameleon Tekst en Communicatie

Ontwerp en drukwerk Drukkerij Willems Eerbeek

Fotografie Antoinette Martijnse



“Dit had ik een paar jaar eerder moeten doen”

Begin dit jaar verhuisde mevrouw Rubino van haar koopwoning naar een appartement aan de Grizelstraat in Eerbeek. “Ik ben 77 jaar en vooral de tuin werd me te veel. Gelukkig had ik mij acht jaar geleden ingeschreven als woningzoekende en was ik snel aan de beurt. Ik ben ontzettend blij met het appartement, al wil ik de verhuizing nooit meer over doen. Na 54 jaar verzamel je veel spullen en die moest ik allemaal uitzoeken. Gelukkig hebben mijn zoon, dochter en hun partners mij geholpen. En nu ik hier zit, kan ik het me niet beter wensen. Ik woon vlakbij het centrum, heb een klein tuintje en alles is gelijkvloers.”



Toch liet mevrouw Rubino het appartement bijna aan zich voorbij gaan. Ze reageerde eerder op een appartement op de eerste etage, maar werd afgewezen. “Toen had ik niet zoveel zin meer om ergens op te reageren. Maar dit appartement op de begane grond was wel helemaal naar mijn zin. Ik weet nog dat ik zondagavond op het laatste moment heb gereageerd. De volgende dag kreeg ik bericht dat Veluwonen het appartement aan mij had toegewezen. Daar schrok ik toen even van maar ik heb geen moment spijt gehad. Ik heb alleen spijt dat ik het niet een paar jaar eerder heb gedaan. Maar ja, dan was ik hier niet terecht gekomen,” lacht ze.



‘t Volmolenhofje klaar voor speelplezier

Op 17 april was het een mooie lentedag. Perfect vanwege de opening van de belevingstuin in het hart van de Eerbeekse Enk. ‘t Volmolenhofje is bedacht en uitgevoerd door bewoners van de Volmolenweg. Het is een cadeau voor de buurt van Veluwonen vanwege haar 100-jarig bestaan.

Noël Alberts is leerling van basisschool De Enk en hij bedacht de naam voor de tuin: ‘t Volmolenhofje. Samen met Marco de Wilde (directeur van Veluwonen) opende Noël de tuin met mooie confetti en een leuk draaiorgel. Buurtbewoners die om het hofje heen wonen, keken toe vanuit hun voordeur.

Heel veel mensen hebben gratis hun tijd, energie, kennis en materiaal ingezet om deze tuin te verwezenlijken. Met dank aan de St. ‘t Volmolenhofje, Ad Hoc Beheer, Basisschool De Enk, Claassen Hoveniers, Dorpsraad Eerbeek Hall, Hoveniersbedrijf Gebr. Rijnveld, Gemeente Brummen, Bouwservice Hol, Imkervereniging Eensgezindheid Eerbeek, IVN Eerbeek, Saxion hogescholen, Mayr Melnhof Karton, Voorkomleegstand en Zweersbouw. Een filmpje van de opening bekijkt u op www.veluwonen.nl



De minibieb: gratis boeken lenen en ruilen

Je ziet ze steeds vaker. Van die kleine kastjes met boeken in een voortuin of op de oprit. Boeken die je gratis mee kunt nemen en die niet per se terug hoeven. De kastjes zijn razend populair en hebben zelfs een naam: minibieb. Ook Eerbeek heeft er één. Aan de Händelstraat 58 om precies te zijn.

In Eerbeek weten steeds meer buurtbewoners de minibieb te vinden. “Het is geweldig om te zien hoe snel nieuwe boeken wisselen van eigenaar”, vertelt minibieb-bibliothecaresse Lian Brandsma. “Het kastje is altijd open en veel mensen vinden het leuk om even lekker te snuffelen naar een goed boek. Net zoals op een rommelmarkt,” verklaart ze het succes van haar minibieb.

Delen is fijn

Het is alweer vier jaar geleden dat Lian begon met haar minibieb. In het dagelijks leven runt ze haar eigen uitvaartonderneming en de minibieb is een dankbare hobby. “Ik lees zelf graag en heb door de jaren veel boeken gekocht. Hoewel ik me voorneem om ze een tweede keer te lezen, komt dat er in de praktijk eigenlijk nooit van. Het gevolg is dat mijn boekenkast uitpuilt met mooie boeken. Dat vind ik zo zonde. Bovendien geeft delen mij veel voldoening. Toen ik vroeger kippen hield, hadden we dagelijks verse eieren. Maar dat waren er veel te veel. Ik besloot ze te delen met anderen. Nu doe ik dat niet meer met eieren maar deel ik boeken,” lacht ze.



Nieuwe aanwinsten

Lian laat een kastje maken, opent een Facebookpagina en een website om de minibieb te promoten. “Het was een beetje uitproberen wat werkt,” vertelt Lian. “Ik legde ook wel eens tijdschriften of een krant in de minibieb, maar merkte al gauw dat daar geen belangstelling voor is. Kinderboeken gaan wel weer hard. De boeken over de zeven zussen van Lucinda Riley zijn de nieuwste aanwinsten. En het zijn vast niet de laatste”.



Roofgoed

Buurtbewoners kunnen ook boeken ruilen of inbrengen. “Maar de minibieb is geen kringloopwinkel waar iedereen maar dozen met boeken kan brengen,” benadrukt Lian. “Daar heb ik helemaal geen ruimte voor in huis.” En om te voorkomen dat nieuwe boeken roofgoed worden voor handelaren, ontwierp Lian een eigen stempel. “Het is namelijk niet de bedoeling dat boeken uit de minibieb worden verkocht. Juist het geven is de kracht van het succes”.

Saamhorigheid

Slechts één keer ging er iets kapot. “Rond de Kerst had ik de minibieb versierd met kleine lampjes. Had iemand de batterijen uit de verlichting gehaald en de lichtjes kapot getrokken. Wel jammer ja, maar ik heb er geen moment aan gedacht om te stoppen. De reacties op mijn Facebookpagina waren ook hartverwarmend. Die saamhorigheid, daar doe ik het voor,” besluit Lian.



Stichting Huurdersbelangen Samen Eén heeft een nieuwe voorzitter: Helna Solleveld [55]. Misschien niet helemaal een onbekend gezicht. 20 jaar geleden zette zij zich ook al in als bestuurslid van Samen Eén. In dit artikel stelt Helna zich graag aan u voor en vertelt ze over onderwerpen die dit jaar de aandacht hebben van de huurdersbelangenvereniging.

Een nieuwe lente, een nieuw gezicht

Vrijwilligerswerk

Helna huurt 21 jaar samen met haar man een fijn huis in Hoenderloo. Hun zoon en dochter zijn inmiddels de deur uit en na het vertrek van de jongste had ze even last van het 'lege-nest-gevoel'. Maar heel veel tijd om daaraan toe te geven heeft ze niet. Want naast haar werk op Het Nationale Park De Hoge Veluwe, is ze voorzitter van 't Dorpshuis Hoenderloo, secretaris van jachthoornblazersgroep De Windewaaij Blaeserij en is ze voorzitter van korengroep Eensgezindheid/Unity.

Volledige inzet

Ze omschrijft zichzelf als een doortastend type. "Direct, maar altijd op een respectvolle manier. Ik ben eerlijk, oplossingsgericht en kan goed luisteren. Ik ontvang ook graag positieve feedback, daar kun je iets mee. Daarnaast vind ik het leuk om contact te hebben met mensen en om wat voor anderen te betekenen. Huurders mogen van mij verwachten dat ik me volledig voor hen inzet."

Een goede band

Helna kan gelijk flink aan de bak. Zo is Samen Eén betrokken bij het aantrekken van een opvolger van Marco de

Wilde. "We zijn betrokken bij de profielschets van de nieuwe directeur-bestuurder. Charisma, creatief, menselijk en een goede visie horen wat ons betreft thuis in het rijtje van eigenschappen van kandidaten. We hopen dat we opnieuw een goede band op kunnen bouwen met de directeur-bestuurder die Marco opvolgt."

Zichtbaar zijn

Samen Eén is ook nauw betrokken bij het werven van een nieuwe huurderscommissaris voor de Raad van Commissarissen van Veluwonen. Daarnaast staat verduurzaming komend jaar hoog op de agenda en is Samen Eén betrokken bij de prestatieafspraken. "Verder werken we aan onze eigen zichtbaarheid. Alle huurders moeten weten dat we er zijn om hun belangen te behartigen," besluit Helna.

Contact met Samen Eén

Heeft u vragen aan Stichting Huurdersbelangen Samen Eén? Bel secretaris Geert van den Hoogen op telefoonnummer 0575-47 49 27 of stuur een e-mail naar info@samen-een.nl. Meer informatie vindt u op onze website www.samen-een.nl.



Helna Solleveld (voorzitter)
Geert van den Hoogen (Secretaris)
Rikie Garrits (Commissie Wonen & Zorg)
Heleen de Boer (Commissie Duurzaamheid)
Jaap Wagenvoord (Algemeen Bestuurslid)
Frans van Zeeventer-Bagijn (Commissie Duurzaamheid)

Lintje voor Geert van den Hoogen

Wie Koningsdag zegt, denkt aan kledingmarkten, maar ook aan de Lintjesregen. Geert van den Hoogen is secretaris van Samen Eén en kreeg dit jaar de grote eer om zich voortaan Lid in de Orde van Oranje-Nassau te mogen noemen.

Geert ontving het lintje van burgemeester Van Hedel voor zijn jarenlange inzet als bestuurslid van Samen Eén. Al bijna 27 jaar staat hij voor huurders klaar. Hij is voor Veluwonen van grote betekenis als het gaat om huurdersbelangen. Geert, nogmaals van harte gefeliciteerd!



Weggeefhoek voor gratis spullen

Een salontafel, stoeptegels en zelfs een prachtige kamerplant. Het is allemaal gratis af te halen in de Weggeefhoek Brummen/Eerbeek. De spullen zijn te goed om weg te gooien, maar verkopen levert tegenwoordig echter ook weinig meer op. Dus zoekt u iets? Kijk dan eens op www.weggeefhoek.net.

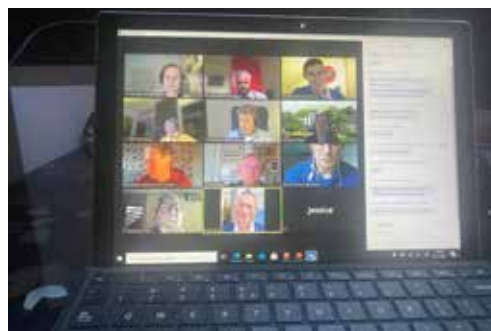
Foto gevonden in Brummen



OPROEP: Herkent u deze foto? Weet u wie deze twee mensen zijn? We willen het graag van u weten. Deze foto is op een zolder gevonden van een huurhuis in Brummen. Iemand heeft de foto daar laten liggen. De huidige huurder wil de foto graag teruggeven aan de eigenaar of aan de familie.

Dus kunt u ons meer vertellen over deze mensen?

Stuur een e-mail naar karien.witteveen@veluwonen.nl of bel ons op [0313] 65 90 23.



De eerste digitale bijeenkomst over achterpaden

Begin 2021 is Veluwonen gestart met het project 'Het achterpadenparadijs'. Sommige achterpaden in onze dorpen en buurten zijn schoon, netjes en veilig. Maar er zijn helaas ook achterpaden waar u liever niet loopt.

Veluwonen wil graag dat u fijn woont. En vandaar dat we in 2021 meer aandacht hebben voor de achterpaden. We startten in Uddel waar we in februari 2021 alle achterpaden hebben bekeken. We weten nu waar het goed gaat en waar het minder goed gaat.

We beginnen in elk dorp met een eigen schouw van de achterpaden. Dat doet onze stagiaire Job. Daarna gaan we samen met een dorpsraad, bewonersvereniging of huurder de paden bekijken. Daarop volgt een online bijeenkomst met iedereen uit het dorp die wil meepraten. En vervolgens zoeken we samen naar oplossingen. Zodat we straks allemaal weer zonder zorgen door onze achterpaden kunnen lopen.

Wie werken mee?

Job Aleven (stagiair) en Arlin Wernicke van Veluwonen doen dit project met hulp van Mark en Nanneke van het bureau Smee Advies.

Wanneer is uw dorp aan de beurt?

In het voorjaar van 2021 zijn we gestart in Uddel. Daarna volgen Laag-Soeren en Loenen. Andere dorpen volgen in 2022/2023.

Een planning leest u op www.veluwonen.nl/achterpaden

Vragen?

Mail dan naar achterpaden@veluwonen.nl



BrummenEnergie

BrummenEnergie is een initiatief van inwoners uit Brummen. Ze werken aan een duurzame toekomst door lokaal energie op te wekken en te leveren. Ze stimuleren, adviseren en ondersteunen inwoners en ondernemers bij het verduurzamen van hun huis of bedrijf. En bij het opwekken van duurzame energie op hun eigen huis, bedrijf, in de buurt of straat. Wilt u meer weten over BrummenEnergie?

Kijk dan op www.brummenenergie.nl.

Besparen op energie

Goed voor het milieu en uw portemonnee

Veluwonen gaat inwoners van de gemeente Brummen helpen bij het besparen van energie in huis. Samen met energiecoöperatie BrummenEnergie, het Regionaal Energieloket en gemeente Brummen hebben we hier subsidie voor aangevraagd bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. En die hebben we gekregen! Met het geld helpen we huurders en woningeigenaren om nog meer energiebesparende maatregelen te nemen. Dat is goed voor het milieu en het bespaart geld. In het najaar krijgt u bericht over de acties waar u aan mee kunt doen.

Gemmeke Canon is nauw betrokken bij de subsidieaanvraag. Ze is coördinator energiecoaches van BrummenEnergie en vertelt waar het geld aan wordt besteed. "We hebben een subsidie van € 180.000 gekregen. Een deel van dat geld besteden we aan bespaarbonnen voor inwoners van de gemeente Brummen. Huurders en huiseigenaren leveren de bonnen in bij lokale bouwmarkten en halen de materialen zelf op. Denk aan bespaarbonnen voor tochtstrips, radiatorfolie of ledlampen."



Gemmeke op bezoek bij meneer en mevrouw Van der Strate uit Eerbeek.

Voorlichting

Een ander deel van de subsidie gaat naar voorlichting. "Mensen zijn zich niet altijd bewust van energieslurpers in huis," legt Gemmeke uit. "Zo bespaar je bijvoorbeeld zo'n € 40 per jaar wanneer je apparaten 's nachts echt uit zet. Besparen op sluipverbruik gaat makkelijk met een stekkerblok met een aan- en uit knop. Ook een verbruiksmeter helpt om inzicht te krijgen in het energieverbruik van huishoudelijke apparaten. Om mensen meer bewust te maken, geven

energiecoaches voorlichting. Energieconciërges voeren de maatregelen gelijk in huis uit. We organiseren ook webinars waar mensen informatie kunnen krijgen over bijvoorbeeld isolatie, ventilatie en warmtepompen," licht Gemmeke de plannen toe.

Zonnepanelen

Veluwonen doet mee omdat we zorgen voor duurzaam en betaalbaar wonen. Dat is onze taak. En hoe duurzamer een huis is, hoe lager de woonlasten zijn. Daarom richten we ons op goede isolatie en het opwekken van duurzame energie met zonnepanelen. Onlangs kreeg het 1.000ste huurhuis zonnepanelen op het dak. De gezamenlijke energiemaatregelen in de gemeente Brummen sluiten hier mooi bij aan. Kleine veranderingen hebben een groots effect. Want wat je niet gebruikt aan energie hoeft je ook niet op te wekken.

Energiecoaches gezocht!

Vindt u het leuk om huurders in Brummen, Eerbeek en omliggende dorpen te stimuleren en te motiveren energie te besparen? Meld u dan aan als energiecoach. Speciaal voor huurders van Veluwonen zoekt BrummenEnergie zes extra coaches. Na een training helpt u huurders zuiniger om te gaan met energie en op die manier op hun woonlasten te besparen. Goed om te weten: u bent twee dagdelen per maand beschikbaar, wilt graag wat bijleren over energiebesparing en u ontvangt een bescheiden vergoeding voor uw inzet. Meld u aan bij Gemmeke Caron via energiecoach@brummenenergie.nl. Kijk voor meer informatie op www.brummenenergie.nl/coach.



In deze uitgave van Mijn Huis spreken we Albert Kars, eigenaar van DeltaCare Dienstverlening. Het schoonmaakbedrijf uit Brummen heeft veel regionale klanten en schoonmaakklussen. Gemeentehuizen, sporthallen, kantoorpanden, tennisparken en sinds 2013 ook huizen van Veluwonen.

“Wij maken de huizen schoon die van huurder wisselen,” vertelt Albert. “Maar ook voor gevelreiniging en dieptereiniging van bijvoorbeeld het sanitair komen we langs. We zorgen ervoor dat huurders in een schone nieuwbouwwoning komen of dat hun huis weer schoon is na een renovatie. Ook na een ontruiming komen we in actie om het huis en de tuin weer netjes te maken.”

Deltacare Dienstverlening ontstond vanuit de Sociale werkvoorziening Zutphen, waar Albert werkte als hoofd facilitaire zaken. In 2009 nam hij zijn schoonmaakdienst mee en ging zelfstandig verder vanuit Brummen. Nog steeds werkt DeltaCare Dienstverlening met mensen met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt. Zij worden begeleid door reguliere medewerkers. Albert is trots op zijn bedrijf en medewerkers: “We ontzorgen Veluwonen van A tot Z en geen schoonmaakklus is ons te gek. Het is afwisselend werk dat we met 123 medewerkers dagelijks met veel plezier doen.”



EXPEDITIE VELUWONEN

We doen regelmatig onderzoek onder huurders. We vragen dan naar uw huis, naar uw buurt en naar uw woonbeleving [zoals dat zo mooi heet].

Amber Wubs komt bij u langs

Maar wie zijn onze huurders nu echt? Wat zijn uw hobby's, heeft u huisdieren en waar werkt u? Verhalen genoeg!

Amber Wubs is als onderzoeker druk bezig die verhalen van onze huurders op te halen.

Amber: "Vanwege Corona doe ik dat eerst met een enquête en later dit jaar via bijvoorbeeld voordeurgesprekken en filmpjes. Als Veluwonen meer snapt van u en uw verhalen, kunnen we ons werk hier nog beter op aanpassen. Daarom doe ik dit onderzoek."

Doet u mee?

U krijgt dus misschien een enquête van ons. Of misschien bellen we wel bij u aan. Doet u mee?

Wilt u meer weten?

Bel of mail dan naar Amber Wubs:
amber.wubs@veluwonen.nl of (0313) 65 90 23.



Puzzel en win

Vul de Sudoku in. Vertaal de cijfers uit de roze hokjes in letters [gebruik hiervoor de codering onderaan de puzzel] en vul het woord in.

Heeft u de oplossing gevonden? Mail deze dan vóór 1 september 2021 naar redactie@veluwonen.nl en maak kans op een cadeaubon.

De uitslag van de vorige Sudoku was 'woonmarkt'. We feliciteren mevrouw Wijtten. Zij won dit keer de prijs!

10	11	12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----

1 = U	2 = E	3 = L	4 = K	5 = I	6 = I	7 = S	8 = J	9 = H
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

© www.puzzelpro.nl

7	15		4					
1	8		9	2	12			
				6	3	8		11
18			1				5	
2	9		16			13	1	8
	6				9			
		2	3	9	17			
		10		1	7		6	4
					6	14		9

Marco's top 5

1. Veel nieuwbouw, waaronder de Eerbeekse Enk.
2. De Voorzieningenwijzer die mensen \pm € 500,- per jaar oplevert.
3. Mooie cijfers van onze huurders.
4. De fusie tussen Sprengenland Wonen en Woningstichting Brummen.
5. Ons 100-jarig bestaan in 2017.

zijn belangrijker dan huizen

Tijdens een mooie lentewandeling langs de Loenense watervallen vertelt Marco de Wilde over zijn tijd bij Veluwonen. Hij neemt eind juni afscheid als directeur en we zijn benieuwd naar wat hem drijft. Een gesprek over liefde, schoonheid, opkomen voor huurders en contact.

Liefde & schoonheid

Er zijn nog maar een paar stappen gezet op het zandpad als de woorden liefde en schoonheid vallen. Marco: "Dat is precies wat mij drijft. Schoonheid is de voorbode van geluk, daar geloof ik heel erg in. Die behoefte aan schoonheid zit diep in me. Toen ik 24 jaar geleden ging werken voor een woningcorporatie, zag ik veel sobere huurhuizen. Ik begrijp dat nog steeds niet. Waarom mag een huurhuis niet mooi zijn? Alsof een mooi huis alleen is voor mensen die dat kunnen betalen. Van mij moeten huurhuizen ook zorg en aandacht krijgen. De mooiste huurwijken zijn nog altijd de wijken uit het begin van de vorige eeuw. Een mooi voorbeeld is de Wethouder Giermanstraat in Brummen. Toen was men trots op huurhuizen en werden ze met zorg, aandacht en liefde gebouwd. En dat zie je er nu nog steeds aan af."

Ik houd zelf hartstochtelijk van het leven en daar hoort liefde voor mijn (woon)omgeving bij. Ik snap dan ook nooit zo goed dat mensen liefdeloos kijken naar zichzelf, naar hun huis of naar hun eigen omgeving. Ik gun iedereen schoonheid in het leven, op welke manier dan ook. Zo kijk ik ook naar de huizen die we bouwen of renoveren. Die mogen echt wel mooi zijn. Dat maakt de bewoners gelukkiger."

In contact

Voor Marco is contact ontzettend belangrijk. Marco: "Toen ik net begon als directeur bij Sprengenland Wonen, ging ik vaak langs bij huurders voor een kopje koffie. Mooie ontmoetingen

waarbij ik eens een huurder sprak die graag een vaste trap naar zijn zolder wilde hebben. Een paar jaar daarvoor had hij die tijdens een renovatie kunnen regelen, maar toen had hij geen geld. Nu wel en hij wilde daarom graag toch die trap. Maar... die kreeg hij niet van ons, hij stuitte op allerlei bezwaren. Ik weet zeker dat we dat nu echt beter doen."

Ik kies voor de huurder

Ik kies zelf vaak in het voordeel van de huurder, dat doe ik van nature. Ik begrijp gewoon niet waarom organisaties zich verschuilen achter regels, beleid en collega's. Ik kies echt liever voor de mens, de huurder, die een wens heeft. Ik ben ervan overtuigd dat als je luistert naar die wens, iedereen er beter van wordt. Het is echt een misvatting om te denken dat je geld bespaart door niet te luisteren naar wensen van individuele huurders. Ga uit van de redelijkheid van die wens en vraag jezelf dan af wat het oplevert. En dus niet wat het kost."

Als directeur heeft Marco een grote rol gespeeld in het serieus nemen van huurders. Marco: "Ik geloof heilig in 'zo binnen, zo buiten'. Hoe we binnen Veluwonen met elkaar omgaan, maakt hoe we met huurders omgaan. Samen met mijn collega-managers heb ik mijn collega's geïnspireerd (en zij mij vaak ook) om op hun eigen manier te luisteren naar huurders, contact te maken en de individuele vraag van de huurder te zien als bijdrage aan de kwaliteit van onze dienstverlening."

Ontdekkingen op de Veluwe

Hoe kijk je over 25 jaar terug op

Veluwonen? Marco: "Dan herinner ik me vooral de mensen, de huurders, de collega's. Ik vind mensen belangrijker dan huizen. Schoonheid en liefde zitten toch vooral in mensen hè? Ik denk dan ook aan de werkbezoeken die ik vorig jaar bracht aan huurders en dorpsbewoners. Wat een leuke mensen en ontmoetingen waren dat. We spraken bijvoorbeeld over duurzaamheid en beschikbaarheid van huurhuizen. Heel inspirerend. Ik hoor graag de verhalen van mensen en maak zo contact. Of dat niet veel tijd en dus geld kost? Nou nee, elk contact levert me altijd weer wat op en zorgt vaak voor een beter en mooier resultaat. Mensen gaan bijvoorbeeld anders kijken naar Veluwonen. Ze zien dat wij ook maar gewoon mensen zijn. Dat de directeur maar een gewone man is, die op zijn fiets even langskomt. Ik hoop echt dat we steeds meer op deze manier contact maken met onze huurders, dan wordt Veluwonen een nog menselijker organisatie."

Van Eerbeek naar Ede

Marco gaat nu toch weg, maar met pijn in zijn hart: "Er is eigenlijk helemaal geen goede reden om weg te gaan. Directeur zijn van Veluwonen is voor mij nog altijd de leukste baan ooit. Toch vond ik het goed om eens ergens anders te gaan kijken. Zes jaar geleden kwam Veluwonen op mijn pad en dat paste toen precies. Nu wil ik in een andere omgeving nieuwe dingen zien en doen. Ik blijf op de mooie Veluwe maar nu aan de andere kant, namelijk in Ede. Ik heb er heel veel vertrouwen in dat mijn opvolger samen met mijn collega's verder zal bouwen aan mooie huizen en aan Veluwonen."



Mevrouw Sangers:

“Er is nooit ruzie of overlast in onze straat. Wij wonen al 16 jaar met veel plezier in een koophuis en hebben goed contact met de burens. We nemen elkaars pakketjes aan en kijken naar elkaar om.”

Meneer Heijwegen:

“Wij wonen hier al 50 jaar en de sfeer is altijd fijn geweest. In de loop der jaren zijn we nog hechter met elkaar geworden. Ik hoop dat we in de zomer weer een gezellig feest kunnen organiseren.”

Mevrouw Gast:

“Toen ik hier 16 jaar geleden kwam wonen voelde ik me enorm welkom door het bord in de tuin en de cadeaubon die ik van de buurtvereniging kreeg. Het is een rustige straat met een mengelmoes van jonge en oudere bewoners.”

Voor huurders, door huurders

In de Vlinderstraat in Beekbergen staat een mix van huur- en koopwoningen. Veel bewoners wonen er al vanaf het begin. Zo ook meneer Van Twillert (77), drijvende kracht achter de buurtvereniging, die ieder jaar een buurtactiviteit organiseert. Ook de rest van het jaar staan buurtbewoners uit deze gezellige straat voor elkaar klaar.

Hij woont er al 50 jaar en kent alle burens bij naam. En komen er nieuwe huurders of kopers? Dan heet hij ze met een bord in de tuin en een klein presentje van harte welkom in de buurt. "Dat is gelijk een mooie gelegenheid om even een praatje aan te knopen en kennis te maken," legt meneer Van Twillert lachend uit. Hij woont er samen met zijn vrouw en zoon met veel plezier: "Het is een rustige, doodlopende straat. Iedereen kent elkaar en er is nooit trammelant."

Elkaar helpen

Zo'n 25 jaar geleden richtte hij de buurtvereniging op. "Ik deed bij alle huizen een brief in de bus en kreeg veel enthousiaste reacties. We organiseerden een gezamenlijk ontbijt, regelden een clown voor de kinderen en sloten de dag af met een barbecue en muziek. Sinds die dag organiseren we elke laatste zaterdag in juni een buurtbarbecue met Oudhollandse spelen. Maar we spreken elkaar niet alleen op feestjes. Ook bij de dagelijkse dingen helpen we elkaar. Ligt een buurvrouw in het ziekenhuis, dan krijgt zij een presentje. En heeft iemand een aanhanger nodig om takken af te voeren? Dan staat een andere buurman klaar om te rijden."



Buurtbarbecue

Dit jaar bestaat de Vlinderstraat 50 jaar. Maar door corona zit een feestje er in juni nog niet in. "We stellen de buurtbarbecue gewoon uit tot augustus," vertelt meneer Van Twillert. "Dan zijn de meesten gevaccineerd en is er vast weer meer mogelijk."

Ondertussen gaat hij door met de voorbereidingen. "Ik heb een glazen bord gemaakt met bierdoppen erop. Buurtbewoners mogen raden hoeveel bierdoppen ik hiervoor heb gebruikt. De winnaar krijgt een leuk prijsje, gesponsord door de plaatselijke ondernemers. Het duurt misschien nog even voordat we weer bij elkaar kunnen komen, maar wat in het vat zit, verzuurt niet," besluit meneer Van Twillert opgewekt.

*V.l.n.r.:
Meneer en mevrouw
Sangers, meneer en
mevrouw Hijwegen,
mevrouw Gast, meneer en
mevrouw Van Twillert.*



Het is 1951 als mevrouw Visschers (80) samen met haar ouders, twee zusjes en broertje verhuist naar de Tuinstraat in Brummen. Ze is dan 10 jaar. De drie meiden slapen op één slaapkamer, hun broertje heeft een kamer voor zichzelf. "In die tijd betaalde mijn vader vijf gulden en 30 cent huur per week," weet mevrouw Visschers. "En die werd iedere maandag geïnd door meneer Christiaans. Als mijn vader de huur had betaald, zette hij een stempel op de kaart in de meterkast."

We zijn 70 jaar later en mevrouw Visschers woont nog steeds in haar ouderlijk huis. "Mijn zussen en broer vlogen uit maar ik ben altijd op het nest gebleven. Ook na het overlijden van mijn vader (1984) en mijn moeder (2001) had ik geen behoefte om te verhuizen. Ik ben nogal honkvast," voegt ze er lachend aan toe. "De winkels zijn op loopafstand en het huis wordt goed onderhouden. Het staat op dit moment in de steigers omdat de buitenboel weer opnieuw geschilderd is. Ik woon hier nog steeds fijn."

In de afgelopen 70 jaar is de buurt flink veranderd maar mevrouw Visschers herinnert zich haar kindertijd nog goed: "We hebben het hier als kinderen geweldig gehad. We speelden casti op het veld en ik herinner me dat de buurvrouw het touw draaide als wij touwtje gingen springen. Als de buurman 's avonds op zijn vingers floot, wisten alle kinderen dat het tijd was om naar huis te gaan." Met de burens heeft het gezin veel lief en leed gedeeld. Ook die zijn lang blijven wonen. Maar mevrouw Visschers spant met haar 70 jaar toch wel de kroon. En dat is een bloemetje waard!