

Lees
meer!

Aanvullende informatie

- **Glasfonds**

Hiermee verzekert u zich tegen gebroken ruiten.

- **Onderhoudsabonnement/servicefonds**

Hiermee hoeft u allerlei kleine klussen niet zelf te doen. Bijvoorbeeld het schoonmaken van de dakgoot of het vervangen van een kraanleertje.

- **De kosten voor het glas- en/of servicefonds staan niet op de afrekening servicekosten.**

Waarom niet? Voor het glas- en/of servicefonds stellen we elk jaar opnieuw het tarief vast. Dat hangt af van hoeveel geld er in het spaarpotje van dat fonds is.

Meer weten?

Stuijvenburchstraat 20 • 6961 DR Eerbeek

T (0313) 65 90 23

E welkom@veluwonen.nl

Uitgave: december 2021

Wat zijn
servicekosten?



Soorten servicekosten



... tuinonderhoud

Als u betaalt voor tuinonderhoud dan is dat voor het onderhoud van de gemeenschappelijke tuin die u deelt met alleen uw medebewoners. U betaalt 50% van de totale kosten. Veluwonen betaalt de andere 50%.



... schoonmaken van algemene ruimte

Er zijn ruimtes die u samen met uw medebewoners gebruikt. Denk aan de hal en de trappen. De schoonmakenkosten hiervan verdelen we over alle bewoners in uw gebouw. Iedereen betaalt een gelijk deel van de totale schoonmaakkosten. Veluwonen betaalt 25% van de kosten.



...glazenwassen

U betaalt voor het wassen van de ramen in de gezamenlijke ruimtes. De kosten verdelen we over alle bewoners in uw gebouw. Iedereen betaalt een gelijk deel van de totale kosten. Veluwonen betaalt 25% van de kosten. Gebruikt het schoonmaakbedrijf een hoogwerker? Dan betaalt Veluwonen die ook.



... elektriciteit algemene ruimte

Electriciteit is nodig voor de verwarming, (nood)verlichting en mechanische ventilatie in de ruimtes die u samen met medebewoners gebruikt. Iedereen betaalt een gelijk deel van de totale elektriciteitskosten.



... elektriciteit lift

Een lift gebruikt elektriciteit en dat kost geld. Deze kosten verdelen we over alle bewoners op de verdieping(en). Woont u op de begane grond en heeft u de lift niet nodig? (Ook niet voor een lagere berging of parkeerplaats?). Dan betaalt u niet voor de lift.



...administratiekosten

Dit zijn de kosten die Veluwonen maakt om alles voor u te regelen. Dit is een vast bedrag van € 7,50 per jaar.

Wat zijn servicekosten?

U betaalt elke maand huur en servicekosten. Met het geld van de servicekosten regelt Veluwonen onderhoud dat u als huurder anders zelf moet doen. Bijvoorbeeld tuinonderhoud of de schoonmaak van gezamenlijke ruimtes. We doen ons best om deze kosten zo laag mogelijk te houden.

Welke bedrag betaal ik?

U betaalt elke maand een vast bedrag aan servicekosten. Dit noemen we een voorschot. Zo'n voorschot is een inschatting van de kosten. We weten namelijk aan het begin van het jaar niet wat de echte kosten zullen zijn. Aan het einde van het jaar krijgt u een overzicht van alle werkelijk gemaakt kosten (een afrekening). Dan ziet u of u te veel heeft betaald (en u geld terugkrijgt). Of dat u te weinig heeft betaald (en u moet bijbetalen).

Aanpassen voorschot

Dat voorschot passen we elk jaar aan omdat bijvoorbeeld schoonmaken duurder wordt. Soms schatten we de kosten hoger in en dan betaalt u meer. Soms schatten we de kosten lager in en dan betaalt u minder. U leest het nieuwe voorschot altijd op de afrekening die u voor 1 juli krijgt. Waarom passen we het voorschot elk jaar weer aan? Zo voorkomen we dat u achteraf veel moet bijbetalen.

Huurtoeslag

Krijgt u huurtoeslag? Drie servicekosten kunt u opgeven bij de Belastingdienst als ze uw huurtoeslag uitrekenen. Het gaat om de volgende kosten (maximaal € 12,- per service per jaar):

- schoonmaken van algemene ruimte;
- energie voor gemeenschappelijke ruimten (elektra);
- de huismeester.

Meer weten over servicekosten?

Kijk dan eens op:

- www.veluwonen.nl/servicekosten
- www.huurcommissie.nl