

Onderhouds-ABC



Onderhoud van uw huis

Wie doet wat?

Ieder huis heeft zo zijn onderhoud nodig. Samen met u zorgen we ervoor dat uw huis in goede staat blijft. Kleine reparaties doet u zelf. De grotere doen wij. Zodat u prettig kunt wonen! Sommigen dingen kunt u natuurlijk prima zelf doen. Denk aan het vervangen van een lamp of het plamuren van een gaatje in de muur. Maar andere klussen doet Veluwonen voor u. Bijvoorbeeld de reparatie van uw CV-ketel of het aanpassen van hang- en sluitwerk.

Handig: wie doet wat?

Het is handig als u precies weet wat u zelf doet en wat Veluwonen voor u doet. In deze folder (het Onderhouds-ABC) ziet u in één oogopslag wie welke reparatie doet. Ook leest u welke reparaties ons Service- en Glasfonds precies dekt.

Woont u in een seniorenwoning? Dan nemen we soms klussen van u over. Deze vallen onder onze Seniorenregeling. Wilt u hierover meer weten? Bel ons dan op (0313) 65 90 23.

Wat is het Servicefonds?

Doet u kleine klussen en reparaties liever niet zelf? Neem dan een abonnement op ons Servicefonds. Veluwonen verzorgt dan de kleinere reparaties en onderhoudsbeurten die u normaal gesproken zelf moet doen. In dit Onderhouds-ABC leest u precies wanneer u gebruik kunt maken van het Servicefonds.

Wilt u een abonnement afsluiten? Bel ons dan op (0313) 65 90 23 of mail naar welkom@veluwonen.nl

Benieuwd wat het Servicefonds per maand kost? Kijk dan op www.veluwonen.nl/glasenservicefonds

Wat is het Glasfonds?

Is er een binnen- of buitenruimte bij u gebroken? De vervanging van deze ruiten moet u zelf betalen. Tenzij u een abonnement hebt op ons Glasfonds.

Wilt u een abonnement afsluiten? Bel ons dan op (0313) 65 90 23 of mail naar welkom@veluwonen.nl

Benieuwd wat het Glasfonds per maand kost? Kijk dan op www.veluwonen.nl/glasenservicefonds

Heeft u een reparatie?

Heeft u een reparatie aan uw huis? Bekijk dan eerst in dit Onderhouds-ABC wie de reparatie moet oppakken:

- Moet u de reparatie zelf doen? → Dan zult u zelf aan de slag moeten.
- Doet Veluwonen de reparatie? → Bel dan op werkdagen tussen 08.30-16.30 uur naar (0313) 65 90 23. Mailen kan ook: reparatie@veluwonen.nl
- Bent u abonnee van het Service- en Glasfonds? → Bel dan op werkdagen tussen 08.30-16.30 uur naar telefoonnummer (0313) 65 90 23. Mailen kan ook: reparatie@veluwonen.nl



Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
A					
Aanrecht (zie Keuken)					
Afvoeren					
Reparaties aan regenpijpen en dakgoten	●				
Reparaties aan afvoersifons (leiding of zwanenhals), afvoerputten en douchepluggen	●				
Bij normaal gebruik ontstoppen van sifons, gootsteen-, douche-, wasmachine-, toilet-, wastafel- en regenpijpfvoeren		●	●		
Ontstoppen van gemeenschappelijke rioleringsdelen	●				
Afzuigkap (zie ook Ventilatie)					
Onderhoud en reparatie aan afzuigkap die eigendom is van u als huurder		●			
Onderhoud en reparatie aan afzuigkap die eigendom is van Veluwonen	●				
Schoonhouden en vervangen filters		●			
Antenne					
Plaatsing, onderhoud en verzekering		●			
Schade als gevolg van geplaatste antenne/schotel		●			
Aansluiten C.A.I. (Centrale Antenne Inrichting) in de woning		●			
Snoer, aansluiting en dergelijke van een centrale antenne (binnenin de woning)	●				
B					
Badkamer (zie Sanitair)					
Balkons, balustrades					
Onderhoud en reparatie	●				
Behang (zie ook Stucwerk)					
Verwijderen en aanbrengen van behang		●			
Herstel van ondergrond bij kleine beschadigingen als gevolg van verwijderen van behang		●			
Herstel van stucwerk bij loslatende stuclagen als gevolg van verwijderen behang	●				
Bestratingen					
Onderhoud en herstel van de standaardpaden en terrassen die bij uw huis horen (Veluwonen levert zand, maximaal 1 m ³ per woning)		●			
Ophogen en onderhouden van bestratingen die u zelf heeft aangebracht		●			
Ophogen en onderhouden van gemeenschappelijke bestratingen en (achter)paden	●				
Onderhoud en herstel van gemetselde stoepen bij voor- en achterdeur die door Veluwonen zijn aangebracht	●				
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden		●			

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Bovenkastjes (zie Keuken)					
Brievenbus					
Onderhoud en reparatie van centraal geplaatste brievenbussen	●				
Onderhoud en reparatie brievenbus in eigen voordeur	●				
Buitentrappen					
Onderhoud en reparatie	●				
Buitenverlichting					
Onderhoud en reparatie aan installaties voor de verlichting van galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten, plus vervanging van bestaande armaturen	●				
Onderhoud en reparatie aan armatuur van buitenverlichting	●				
C					
Centrale Antenne Inrichting (zie ook Antenne)					
Aanvragen aansluiting		●			
Centrale verwarming					
Onderhoud, reparatie, keuringen, verhelpen van storingen aan ketel, leidingen en radiatoren (zowel voor gewone cv-ketel als combiketel)	●				
Vervangen van zoekgeraakte vulslangen, wartels en sleutels		●			
Herstel van schade aan cv-installatie en toebehoren wanneer u deze verkeerd heeft gebruikt		●			
Herstellen van schade door bevrozing als u onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen		●			
Ontluchten, bijvullen en ontsteken van de cv-installatie		●		●	
Combiketel (zie Centrale verwarming)					
D					
Dakconstructie/dakbedekking					
Onderhoud en reparatie aan dakconstructie/dakbedekking	●				
Reparaties aan dakconstructie/dakbedekking bij beschadigingen die u zelf heeft veroorzaakt (op het dak lopen)		●			
Dakgoten (zie Afvoeren)					
Schoonhouden dakgoot		●	●		
Herstel en vervanging gootconstructies	●				
Lekkage dakgoot	●				
Dakpannen					
Vervangen kapotte dakpannen	●				

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Deurbellen					
Reparatie aan bel en belinstallatie (exclusief vervangen van batterijen)		●	●		
Reparatie van gemeenschappelijke bel-/intercominstallatie	●				
Deuren (zie ook Hang- en sluitwerk)					
Onderhoud/vervanging buitendeuren	●				
Onderhoud en reparatie hang- en sluitwerk binnendeuren		●	●		
Vervanging binnendeuren bij normale slijtage of ouderdom	●				
Tochtstrippen en profielen ramen en deuren (buitenschil)	●				
Bij stormschade: deur vervangen en/of repareren	●				
Schilderen, repareren en vervangen van deuren gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen	●				
Schilderen van de binnenkant van deuren in de buitengevel		●			
Schilderen van binnendeuren		●			
Deuropener (zie Intercom)					
Douche (zie ook Sanitair)					
Reparatie of vervanging van:					
- handdouche, doucheslang en kraanuitlopen		●	●		
- douche-opsteek of glijstang		●	●		
- (meng)kraan, thermostaatkraan, kraanleertjes		●	●		
- zeepbakje		●	●		
Drempels					
Onderhoud van drempels onder buitendeuren	●				
Onderhoud van drempels onder binnendeuren (inclusief schilderen)		●			
Drooglijnen/steunen					
Onderhoud en vervanging		●			
E					
Elektrische installaties					
Onderhoud en reparatie aan de elektrische installaties en groepenkast	●				
Reparatie en vervanging van schakelaars en wandcontactdozen		●	●		
Vervanging van lampen		●			
Vervanging van stoppen in de groepenkast		●			
Uitbreiding elektrische installatie boven het vastgestelde basisniveau in de woning		●			
Herstel van schade aan lampen of elektrische apparaten na kortsluiting/ stroomuitval veroorzaakt door storing elektrische huishoudelijke apparaten		●			
Onderhoud en vervanging armaturen en lampen in gemeenschappelijke ruimten	●				
Onderhoud en vervanging kabel-, telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen		●			

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Entree/portaal					
Alle noodzakelijke reparaties/onderhoud in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen	●				
Erfafscheidingen					
Onderhoud van bestaande erfafscheidingen	●				
Wijzigen van erfafscheidingen/schuttingen		●			
Onderhoud van erfafscheidingen/schuttingen die u zelf heeft aangebracht		●			
G					
Galerijen					
Onderhoud en reparatie aan galerijen	●				
Schoonhouden van galerijen, tenzij dit inbegrepen is bij de servicekosten		●			
Gaskranen					
Onderhoud, reparatie of vervanging	●				
Gasleidingen					
Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen de woning	●				
Onderhoud en reparatie aan gasleidingen die u zelf heeft aangebracht		●			
Geiser (zie Warmwatertoestellen)					
Gemeenschappelijke ruimten (zie ook Entree/portaal)					
Schoonhouden (formeel voor rekening van de huurder, opgenomen in de servicekosten)		●			
Sneeuw- en ijsvrij houden		●			
Schilder- en saaswerk in de gemeenschappelijke ruimten	●				
Onderhoud en reparatie in de gemeenschappelijke ruimten	●				
Gevel					
Onderhoud aan de buitengevel, zoals schilderwerk en herstel voegwerk	●				
Glas (zie Ruiten)					
Gootsteen (zie Afvoeren)					
Goten (zie Afvoeren of Dakgoten)					
Groenvoorziening (zie Tuinen)					

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
H					
Hang- en sluitwerk (zie ook Sleutels)					
Onderhoud (regelmatig smeren, schroeven aandraaien)		●	●		
Reparatie van deurkrukken, sloten en scharnieren (binnendeuren)		●	●		
Reparatie van deurkrukken, sloten, cilinders, scharnieren, uitzetijzers, raam- en deurboompjes (buitendeuren en ramen)	●				
Bij verlies van huissleutels of bij calamiteiten u toegang verschaffen tot uw huis		●			
Vervangen van slot of cilinder door schade die u heeft veroorzaakt of bij verlies van de huissleutels		●			
Reparatie van sloten na inbraak of vernieling (kopie proces-verbaal is noodzakelijk)	●				
Bijbestellen van sleutels (NB: sleutels die deel uitmaken van een bepaald sleutelsysteem, zijn alleen via Veluwonen bij te bestellen)		●			
Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen	●				
Hekken					
Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerken in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons	●				
Onderhoud en reparatie aan hekken die u zelf heeft geplaatst of overgenomen		●			
I					
Inbraakschade					
Reparatie van inbraakschade aan de woning (kopie proces-verbaal is nodig)	●				
Installaties					
Onderhoud en vervanging van water-, gas- en elektraleidingen in de woning	●				
Onderhoud en vervanging van kranen en leidingen die u zelf heeft geplaatst		●			
Intercom					
Storingen van elektrische deuropener en spreek- en luisterverbinding of videofoon	●				
Storingen die door uw toedoen zijn ontstaan		●			
Gemeenschappelijke belinstallatie/centraal geplaatst bellentableau	●				
K					
Kabelaansluitingen					
Telefoon en televisie		●			
Kasten					
Hang- en sluitwerk vaste kasten: onderhoud en reparatie (smeren, schroeven aandraaien)		●	●		
Hang- en sluitwerk losse kasten: onderhoud en reparatie (smeren, schroeven aandraaien)		●			

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Keuken					
Reparatie en vervanging van keukenblok, aanrechtblad en/of bovenkastjes als gevolg van slijtage of verval bij normaal gebruik	●				
Reparatie van hang- en sluitwerk van keukenblok en bovenkastjes (inclusief ladegeleiders)		●	●		
Onderhoud en reparatie van zelf aangebrachte keukenelementen en keukenonderdelen		●			
Kitvoegen					
Kitvoegen vervangen en repareren	●				
Kozijnen					
<i>Buitenzijde van de woning:</i>					
Schilderen, repareren	●				
Vervangen kozijnen	●				
Reparatie van hang- en sluitwerk	●				
Tochtprofielen (buitengevelkozijnen)	●				
Bij breuk: reparatie of vervanging van ruiten		●			●
Bij stormschade: reparatie of vervanging van ramen	●				
Schilderen van kozijnen en deuren in gemeenschappelijke ruimten	●				
<i>Binnenzijde van de woning:</i>					
Schilderen van binnenzijde buitenkozijnen		●			
Reparatie van hang- en sluitwerk		●	●		
Onderhoud en schilderen van binnenkozijnen en deuren		●			
Kranen					
Onderhoud en reparatie		●	●		
Onderhoud en vervanging buitenkraan (alleen als Veluwonen deze heeft geplaatst)			●		
Ontkalken van kranen en handdouche		●			
Vervanging bij normale slijtage	●				
L					
Lampen					
Vervangen van lampen aan de binnen -en buitenzijde van de woning		●			
Onderhoud en vervanging van buitenverlichting (armaturen) indien aangebracht door woning	●				
Langer zelfstanding thuis wonen					
Voorzieningen die buiten de WMO vallen zoals beugels, verhoogde wc				●	
Lekkage					
Reparatie van lekke gas- of waterleidingen	●				
Reparatie van gas- of waterleidingen waarbij u zelf lekkage heeft veroorzaakt (door doorboren van leidingen)		●			

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Reparatie van dak- en gevellekkages	●				
Reparatie van bevroren leidingen		●			
Liften					
Onderhoud, reparatie en keuringen	●				
Luchtroosters (zie Ventilatie)					
M					
Metselwerk					
Onderhoud en reparatie van verouderd metselwerk	●				
Muren					
Afwerken van de binnenmuren (bijvoorbeeld behangen, schilderen, steenstrips plaatsen, granol aanbrengen)		●			
Kleine reparaties aan binnenmuren, zoals gaten dichtmaken en pluggen verwijderen		●			
Onderhoud en reparatie van muurafwerking die u zelf heeft aangebracht		●			
N					
Naamplaatjes					
Aanbrengen naamplaatjes voordeur		●			
Aanbrengen naamplaatjes gemeenschappelijke entree	●				
O					
Ongedierte					
Bestrijding van ongedierte zoals vliegen, wespen, bijen, mieren, ratten en zilvervisjes		●			
Bestrijding van kakkerlakken	●				
Bestrijding van ongedierte zoals boktor en houtworm, die de constructie van de woning kunnen aantasten	●				
Ontsmetten van een vervuilde woning		●			
Open haard/houtkachel (die u zelf heeft geplaatst)					
Onderhoud en gevolgschade		●			
Verplicht jaarlijks vegen		●			
P					
Parket en laminaat					
Onderhoud aan parket en laminaat		●			
Plafonds					
Onderhoud en reparatie van plafondconstructies, loszittend stucwerk en gipsplaten	●				
Vervanging bij normale slijtage, inclusief schilderen en sausen	●				

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten, zoals gaten dichten, pluggen verwijderen en krimpscheurtjes repareren		●			
Onderhoud en reparatie van (vaste) plafondafwerkingen (zoals betimmeringen en sierpleisters) die u zelf heeft aangebracht		●			
Schilderen en/of sausen van plafond als wij dit gedeeltelijk hebben vervangen of gerepareerd	●				
Schilderen en/of sausen van plafonds		●			
Onderhoud en reparatie van plafonds in gemeenschappelijke ruimten	●				
Planchet					
Vervanging van planchet bij beschadiging		●	●		
Plavuizen					
Reparatie of vervanging van plavuizen die oorspronkelijk niet bij het huis horen		●			
Plinten					
Onderhoud of vervanging van plinten die door Veluwonen zijn aangebracht	●				
Onderhoud of vervanging van plinten die u zelf heeft aangebracht		●			
R					
Radiatoren					
Onderhoud en reparatie aan onderdelen	●				
Schilderen (bij roestvorming)		●			
Ontluchten radiator bij individuele cv		●		●	
Herstellen van schade door bevrozing		●			
Ramen (zie Ruiten en Kozijnen)					
Regenpijp (HWA)					
Onderhoud en ontstoppen van de HWA		●	●		
Vervangen van de HWA	●				
Riolering binnen en buiten (zie ook Afvoeren)					
Reparatie na verzakking, of vervanging na slijtage	●				
Ontstoppen van riolering tot aan de controleput van de gemeente bij normaal gebruik*		●	●		
Ontstoppen van het gemeenschappelijke riool bij normaal gebruik* (achterpaden)	●				
<i>*Met normaal gebruik bedoelen we dat u de riolering gebruikt waarvoor deze bedoeld is. Onder abnormaal gebruik verstaan we bijvoorbeeld het afvoeren van vetten, voedsel, chemicaliën en hygiënisch verband</i>					
Rookmelder					
Reparatie en vervanging van elektrische rookmelders	●				

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Reparatie en vervanging van rookmelders die op batterijen lopen		●			
Vervanging batterij		●			
Ruiten					
Glasschade aan/in de woning/berging		●			●
Vervangen van glas in gemeenschappelijke ruimten	●				
Reparatie of vervanging van sierglas, glas in lood en gekleurd glas dat u zelf heeft aangebracht		●			
S					
Sanitair (zie ook Douche en Kranen)					
Vervanging van sanitaire toestellen* en toebehoren bij slijtage, verval of ouderdom	●				
Reparatie en vervanging van onderdelen van sanitaire toestellen* en toebehoren		●	●		
<i>* Met sanitaire toestellen bedoelen we (aansluitingen van) wastafel, fonteintje en toiletpot, stortbak, wastafelspiegel, planchet, closetbril en zeepbakje, die standaard bij het huis horen.</i>					
Sauswerk					
Sausen en/of schilderen van plafonds en wanden		●			
Schade					
Herstel van schade aan de woning die door uw toedoen is ontstaan		●			
Herstel waterschade aan opstal	●				
Herstel waterschade aan inboedel		●			
Herstel van schade aan uw eigendommen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden	●				
Schakelaars en stopcontacten (zie Elektrische installaties)					
Schilderwerk					
Alle schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	●				
Alle schilderwerk aan de buitenzijde van de woning	●				
Alle schilderwerk binnen de woning, inclusief binnenzijde kozijnen buitengevel		●			
<i>U mag aluminium- en kunststofkozijnen niet schilderen</i>					
Schoonhouden					
Schoonhouden van portiek, trappenhuizen, galerijen en gemeenschappelijke gangen, tenzij dit bij de servicekosten is inbegrepen		●			
Wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van uw huis (ruiten, kozijnen, deurposten, sanitair, geveerd houtwerk en andere geveerde onderdelen)		●			
Verwijderen van zwerfvuil en graffiti rondom uw huis en in uw tuin		●			
Verwijderen van graffiti op uw huis (mits voor u bereikbaar)		●			

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Schoorsteen					
Reparatie van schoorstenen	●				
Reparatie van schoorsteenkanaal	●				
Jaarlijks vegen bij open haard of houtkachel		●			
Vegen van schoorsteen van gemeenschappelijke verwarmingsinstallaties en van individuele verwarmingsinstallaties in meergezinswoningen	●				
Verwijderen van vogelnesten uit schoorsteenkanaal	●				
Repareren of plaatsen van anti-vogelnestroosters	●				
Schuur (berging) en garage					
Onderhoud vloer, buitenwanden, dak- en buitenschilderwerk	●				
Onderhoud en schilderwerk binnenkant		●			
Spiegel					
Spiegel vervangen na beschadiging (of bij weerplekken)		●	●		
Sleutels					
Bijmaken van sleutels van de woning en bijbehorende ruimten		●			
Vervangen van zoekgeraakte of kapotte sleutels		●			
Sloten (zie Hang- en sluitwerk)					
Stucwerk in de woning					
Reparatie van kleine beschadigingen of scheurtjes aan stucwerk van wanden en plafonds (bijvoorbeeld na verwijderen van behang of pluggen)		●			
Reparatie van grote beschadigingen aan stucwerk door loslaten van de ondergrond	●				
T					
Tegels					
Reparatie en vervanging van wand-, vloer- en vensterbanktegels in uw huis en/of in gemeenschappelijke ruimten die Veluwonen heeft aangebracht	●				
Reparatie en vervanging van tegels na beschadiging door uw toedoen		●			
Onderhoud en vervanging kitvoegen en losgeraakte tegels	●				
Schoonmaken en kleine reparaties aan voegen in tegels		●			
Telefoonaansluiting (zie Kabel aansluiting)					
Aanvragen en opzeggen telefoonaansluiting		●			
Storingen aan de telefoonaansluiting doorgeven of verhelpen		●			
Toilet					
<i>Voor toilet, toiletbril, toiletrolhouder, stortbak en fonteintje geldt:</i>					
Onderhoud bij normaal gebruik		●	●		
Reparatie en vervanging bij slijtage door normaal gebruik	●				

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Reparatie en vervanging bij oneigenlijk gebruik		●			
Verwijderen aanslag		●			
Ontstoppen		●	●		
Tochtstrippen/profielen					
Herstellen van tochtstrippen bij normaal gebruik	●				
Trappleuningen					
Onderhoud en reparatie aan leuning en leuningdragers van binnentrappen		●	●		
Trappen					
Onderhoud en reparatie van trappen in gemeenschappelijke ruimten	●				
Onderhoud en reparatie van vlizotrappen	●				
Tuinen					
Inrichting/onderhoud van tuinen, inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters en knippen van heggen		●			
Ophogen van tuinen, voor-, achter- en zijkant		●			
Ophogen bij aanzienlijke verzakking, maar alleen als u deze niet zelf heeft veroorzaakt (bijvoorbeeld door een breuk in de riolering)	●				
Groenvoorziening/onderhoud van gemeenschappelijke tuinen (formeel voor uw rekening huurder, al inbegrepen in de servicekosten)	●				
Kappen en opruimen van bomen die uw eigendom zijn (dus ook bomen die u heeft overgenomen)		●			
V					
Vensterbanken (zie ook Tegels)					
Reparatie en vervanging van vensterbanken bij verval, slijtage of ouderdom	●				
Onderhoud en reparatie vensterbanken bij schade door uw toedoen		●	●		
Ventilatie					
Onderhoud en reparatie van mechanische ventilatie-inrichtingen (exclusief vervangen batterij handzender)	●				
Reparatie aan ventilatiekanalen	●				
Reinigen van mondstukken en roosters van mechanische ventilatie		●			
Stofvrij maken van gevelroosters		●			
Vervangen, repareren en schoonmaken ventilatiekanalen	●				
Verlichting (zie Buitenverlichting)					
Verstopingen (zie Afvoeren en Riolering)					
Videofoon-installatie (zie Intercom)					

Wie doet wat?	Veluwonen	Huurder	Servicefonds	Senioren- regeling	Glasfonds
Verwarming (zie Centrale verwarming)					
Vlizotrappen (zie Trappen)					
Vloeren					
Reparaties aan constructies (vloerbalken en vloerdelen)	●				
Reparatie en vervanging van vloerluiken	●				
Reparaties en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten	●				
Tijdelijk verwijderen van vloerbedekking (ook parketvloeren en plavuizen) noodzakelijk voor het uitvoeren van werkzaamheden of inspecties onder de vloer		●			
W					
Wanden en wandafwerking					
Reparatie en onderhoud van wanden die standaard bij het huis horen	●				
Onderhoud en reparatie aan vaste wandafwerkingen die u zelf heeft aangebracht (zie ook Behang en Stucwerk en Tegels)		●			
Warmwatertoestellen					
Onderhoud en reparatie van cv-ketel of geiser die eigendom is van Veluwonen	●				
Wastafels (zie Sanitair)					
Waterleidingen					
Onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleidingen	●				
Reparaties bij bevroren warm- en koudwaterleidingen		●			
Onderhoud en reparatie aan zelfaangebrachte leidingen (bijvoorbeeld buitenkraan)		●			
Waterschade (zie Schade)					
WC (zie Toilet)					
Z					
Zonwering					
Onderhoud, reparatie en vervanging van standaard geleverde zonwering (bij normaal gebruik)	●				
Onderhoud, reparatie en vervanging van zelfaangebrachte zonwering		●			

Bezoekadres Stuijvenburchstraat 20, 6961 DR Eerbeek • Postbus 72, 6960 AB Eerbeek
tel 0313 65 90 23 • welkom@veluwonen.nl • www.veluwonen.nl